



இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை (eCRC)
ஆய்வின் கண்டறிவுகள்

இரண்டாம் நிலைக் கல்விச்சேவை வழங்கல் தொடர்பான ஆய்வு

மொனராகலை மாவட்டத்தில் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட
கிராம உத்தியோகத்தர் பிரிவுகளுக்கான அறிக்கை

ஜூன் 2018

பாசித் ஐனதீன், இசுரு தென்னகோன், மேகலா மகிழ்ராஜா,
கு. ரொமேஷன் மற்றும் ஹசந்தி தென்னகோன்



இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை
(eCRC) ஆய்வின் கண்டறிவுகள்

இரண்டாம் நிலைக் கல்விச்சேவை வழங்கல்
தொடர்பான ஆய்வு

மொனராகலை மாவட்டத்தில்
தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கிராம உத்தியோகத்தர்
பிரிவுகளுக்கான அறிக்கை

ஜூன் 2018

பாசித் ஜனதீன், இசுரு தென்னகோன், மேகலா மகிழ்ராஜா,
கு. ரொமேஷன் மற்றும் ஹசந்தி தென்னகோன்

© பதிப்புரிமை - வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையம்

முதற்பதிப்பு – 2018

ISBN - 978-955-3628-03-9

இலங்கைத் தேசிய நூலகம் - வெளியீட்டுத் தரவுகளைப் பட்டியலிடுதல்

இரண்டாம் நிலைக் கல்விச்சேவை வழங்கல் தொடர்பான இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை(eCRC) ஆய்வின் கண்டறிவுகள் - மொனராகலை மாவட்டத்தில் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கிராம உத்தியோகத்தர் பிரிவுகளுக்கான அறிக்கை: பாசித் ஐனதீன் மற்றும் ஏனையோர். - கொழும்பு : வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையம்இ 2018 பக் 38 செ.மி. 29

ISBN - 978-955-3628-03-9

i. 373.07205493 டிடிசி23

ii. பாசித் ஐனதீன் (இணை ஆசிரியர்)

1. 1. கல்விஇ இரண்டாம் நிலை - இலங்கை - ஆராய்ச்சி

இப்பதிப்பிற்கான முழு பதிப்புரிமையானது வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்துக்கே உரிமையானதாகும். இந்நூலின் எந்தவொரு பகுதியும் நூலாசிரியர்/கள் மற்றும் பதிப்பாசிரியர்களின் ஒப்புதலுக்கேற்ப மீள பதிப்பு செய்யப்படலாம்.

ஆய்வுகள், திருத்தப்பட்ட தொகுதிகள், பணி அறிக்கைகள் (working paper), சுருக்கமான ஆவணங்கள் போன்றன தற்போது CEPA வெளியீடுகளில் உள்ளடக்கப்படுகின்றன. இந்த ஆய்வில் வெளியிடப்பட்ட கண்டறிவுகள் மற்றும் பரிந்துரைகள் போன்றன அந்தந்த பிரதேச செயலகப் பிரிவுகளில் உள்ள பொதுசேவைப் வழங்குனர்கள் மற்றும் பொதுசேவை பெறுனர்களால் வழங்கப்பட்டவைகளாகும். CEPA அல்லது நன்கொடையாளர்களின் கருத்துகள் அல்லது கொள்கைகளை இந்த ஆய்வானது பிரதிபலிக்கவில்லை

இந்தபதிப்புதொடர்பானஅனைத்துவிசாரணைகளுக்கும் தொடர்புகொள்வதற்கு

வறுமைஆராய்ச்சிநிலையம்

29 ஆர்.ஜி சேனநாயக்கமாவத்தை, கொழும்பு 07, இலங்கை.

தொலைபேசி: + 94(011) 2676 955, 4690200

தொலைநகல்: +94(011) 2676 959

மின்னஞ்சல்: info@cepa.lk

www.cepa.lk

இந்த ஆவணம் ஐரோப்பிய ஒன்றியத்தின் நிதியுதவியுடன் தயாரிக்கப்பட்டுள்ளது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கங்கள் வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தின் (CEPA) முழுப் பொறுப்பாகும் என்பதோடு எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் ஐரோப்பிய ஒன்றியத்தின் நிலைப்பாட்டிணைப் பிரதிபலிப்பதாக கருதமுடியாது.

நூலாசிரியர்கள்

பாசித் ஐனதீன்

ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தின் ஆய்வு உத்தியோகத்தர் ஆவார். இவர் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் சமூக விஞ்ஞானப் பிரிவில் தனது கலைமாணி பட்டத்தினைப் பெற்றார். பல்வேறு பங்குதாரர் செயன்முறை மற்றும் சமூகக் கற்கைகள் தொடர்பாக நெதர்லாந்து, வாஷிங்டன் பல்கலைக்கழகத்திலிருந்தும், சமூகப்பொறுப்புடைமைக் கருவிகள் குறிப்பாக, குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை முறைமை தொடர்பாக இந்தியாவில் பெங்களூரிலுள்ள பொதுவிவகாரங்கள் மையத்திடமிருந்தும் சர்வதேச உரிமங்களைப் பெற்றுள்ளார். ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தில், திறனைகட்டியெழுப்புதல், "facilitator" மற்றும் பயிற்சியாளராகவும் அதேபோல ஆராய்ச்சி போன்றவற்றில் ஈடுபட்டுள்ளதோடு ஆய்வு நடவடிக்கை மற்றும் செயன்முறையில் தனது நிபுணத்துவத்தினை கையாளுகின்றார். சிவில் சமூக அமைப்புகளுடன் இணைந்து பணிபுரிவதில் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றார் அத்தோடு சமூகப் பொறுப்புக்களும் பொறி முறைகள் தொடர்பான திறனைக் கட்டியெழுப்புதற்கு வழிகாட்டல்களை வழங்குவதோடு ஹுமையின் முகங்கள் எனும் கருப்பொருளினைய ஆய்வு செய்கின்ற குழுவினும் பணியாற்றி வருகின்றார். வவுனியா மற்றும் முல்லைத்தீவு போன்ற மாவட்டங்களின் இரண்டாம் நிலைக் கல்வி தொடர்பாக ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தினால் 2014ஆம் ஆண்டு முன்னெடுக்கப்பட்ட குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்வுச் செயன்முறைக்கும் மற்றும் வெளியீட்டிற்கும் வழிவகுத்தார். இவர் தற்போது ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தில் சிறந்த நல்லாட்சி கருவியாகிய குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையினை வழிநடாத்தி வருகின்றார்.

இசுரு தென்னகோன்

ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தின் கனிஷ்ட ஆய்வு உத்தியோகத்தராக கடமையாற்றுகின்றார். இவர் தற்போது கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் பொருளாதார அபிவிருத்தி தொடர்பாக பட்டப்படிப்பின் பின்னரான டிப்ளோமா கற்கைநெறி ஒன்றினை பயின்று வருவதோடு பொருளாதாரத்தில் குறிப்பாக பொருளாதாரக் கொள்கை மற்றும் முகாமைத்துவம் எனும் பாடநெறியில் இளமாணி பட்டத்தினைப் பெற்றுள்ளார். ஆலோசனை உளவியல் தொடர்பில் டிப்ளோமாவை பெற்றுள்ளதோடு ஒரு ஆலோசகராகவும் பணியாற்றியுள்ளார். இசுரு ஒரு கவிஞர் என்பதோடு அவர் இதுவரை மூன்று கவிதை புத்தகங்களை வெளியிட்டுள்ளார். இவர் முன்பு இலாப நோக்கமற்ற நிறுவனங்களில் திட்ட கருங்கிணைப்பாளராகவும், ஆய்வு உதவியாளராகவும் பணியாற்றியுள்ளார். ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தில், இவர் ஹுமையின் முகங்கள் எனும் கருப்பொருளினைய ஆய்வு செய்கின்ற குழுவினும், தகவல் தொடர்புடல் குழுவினும் பணியாற்றி வருகின்றார். இவர் தற்போது குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை தொடர்பில் கவனம் செலுத்துகின்ற ஒரு ஆய்வில் ஈடுபட்டுள்ளதோடு மொனராகலை மாவட்டத்தில் மேற்கொள்ளப்படுகின்ற இவ்வாய்விற்கு இவரே கள ஒருங்கிணைப்பாளராகவும் செயற்பட்டு வருகின்றார்.

மேகலா மகிழ்ராஜா

ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தின் ஆய்வு உத்தியோகத்தராவார். இவர் பேராதனை பல்கலைக்கழகத்தில் அபிவிருத்தி நடைமுறைகள் தொடர்பாக முதுகலைமாணி பட்டத்தினை பெற்றுள்ளார். அத்தோடு இலங்கை மதிப்பீட்டு (Sri Lanka Evaluation Association -SLEVA) சங்கத்துடன் இணைந்த தேசிய தொழில்துறை நிறுவனத்தில் (National Institute of Labour Studies -NILS) கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீடு எனும் டிப்ளோமா பாடநெறியையும் நிறைவு செய்துள்ளார். இவர், ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தில், திறன் அபிவிருத்தி மற்றும் பயிற்சியளித்தல் அதேபோல ஆராய்ச்சி போன்ற விடயங்களில் ஈடுபட்டுள்ளதோடு ஆய்வு நடவடிக்கைகளில் தனது திறமையை வெளிப்படுத்தியுள்ளார். தற்போது இவர் சிவில் சமூக அமைப்புகளுடன் இணைந்து பணி புரிவதில் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றார் அத்தோடு சமூகப் பொறுப்பு பொறிமுறைகள் குறிப்பாக "குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை" எனும் கருவி தொடர்பான திறனைக் கட்டியெழுப்புதற்கான ஆதரவினை வழங்குகின்றார். இவர் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை தொடர்பான ஆய்வில் தனது பங்களிப்பினை வழங்கியதோடு 2014ல் ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தினால் முன்னெடுக்கப்பட்ட வவுனியா மற்றும் முல்லைத்தீவு மாவட்டங்களின் இரண்டாம் நிலைக் கல்வி தொடர்பான வெளியீட்டிலும் தனது பங்களிப்பினை வழங்கியிருந்தார்.

குலசபாநாதன் ரொமேஷன்

ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தின் சிரேஷ்ட ஆய்வு உத்தியோகத்தராகவும் முகாமைத்துவ குழுவின் ஒரு உறுப்பினராகவும் பணியாற்றி வருகின்றார். இவர் அபிவிருத்தி துறையில் அரசு மற்றும் நிதி நிறுவனங்களுடன் கடந்த 20 வருடங்களாக பணியாற்றியுள்ளார். இவர் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் நிதியியல் பொருளாதாரத்தில் தனது முதுகலைமாணி பட்டத்தினைப் பெற்றுள்ளார். ஹுமையின் முகங்கள் தொடர்பாக ஆய்வு செய்கின்ற அணியின் தலைவர் என்ற வகையில், இவரும் அவரது அணியும் ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தின் ஆய்வு மற்றும் ஆலோசனை நடவடிக்கைகளில் பெறப்படுகின்ற ஹுமை, சமத்துவமின்மை மற்றும் சபீட்சம் தொடர்பான விடயங்களை சேகரிப்பதற்கு பொறுப்பானவர்களாவார். மேலும், ஹுமையின் முகங்கள் தொடர்பான குழுவானது ஹுமை அளவீடு குறித்து பணியாற்றுவதோடு ஹுமை மீது தாக்கம் செலுத்துகின்ற பேரினக் காரணிகள் தொடர்பாக கவனம் செலுத்த முன்வந்துள்ளது.

ஹசந்தி தென்னகோன்

தஸ்மான்யா பல்கலைக்கழகத்தில் சுற்றுச்சூழல் முகாமைத்துவம் எனும் பாடநெறியில் முதுமாணி பட்டத்தினை பெற்றுள்ளதோடு, பெருநிறுவனங்களின் பேண்தகைமை தொடர்பாக விரிவான அனுபவத்தினை கொண்டுள்ளார். சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூக பேண்தகைமை தொடர்பான விடயங்களில் இவர் கவனம் செலுத்துகின்றார். இவர் தற்போது ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்திற்கான ஆய்வு ஆலோசகராக கடமையாற்றுவதோடு உலக வங்கியில் சமூக பாதுகாப்பு ஆலோசகராகவும் கடமையாற்றுகின்றார்.

ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையம் (CEPA) பற்றி

ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையமானது (Center for Poverty Analysis-CEPA), ஹுமை தொடர்பான அபிவிருத்தி விடயங்களில் ஒரு சிறந்த புரிந்துணர்வினை வழங்குகின்ற இலங்கையின் சுயாதீனமான ஆய்வு அமைப்பாகும். "ஹுமை என்பதொரு அநீதியாகும் அது இல்லாதொழிக்கப்பட வேண்டியதே" என ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையம் நம்புவதோடு அதனை மையப்படுத்தி தனது ஆய்வுகளை முற்படுத்தி வலியுறுத்துகின்றது. அத்தோடு அத்தோடு ஹுமையை வெற்றிகொள்வதென்பது தேசிய மற்றும் சர்வதேச ரீதியான கொள்கைகள், நடைமுறைகள் போன்றவற்றில் மாற்றங்களை ஏற்படுத்துவதையும் அதேபோல ஹுமையிலுள்ள மக்களுடன் இணைந்து செயற்படுவதையும் உள்ளடக்குகிறது. ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையமானது சுயாதீனமான பகுப்பாய்வு, அபிவிருத்தி வகிப்ப்களாளர்களின் திறனைக் கட்டியெழுப்புதல், மற்றும் கொள்கை அழுத்தங்களுக்கான வாய்ப்புகளைக் கண்டறிதல் தொடர்பான அம்சங்களை முக்கியத்துவப்படுத்தி வலியுறுத்துகின்றது. சந்தையின் தேவைகளுக்கேற்ப பிரதிபலிக்கின்ற அதேவேளை, பலமான அனுபவரீதியான ஆதாரங்களை அடிப்படையாகக்கொண்ட சேவை வழங்குதல் தொடர்பான எமது வலுவான நோக்குநிலையானது எம்மீது செல்வாக்கு செலுத்துகின்றது. வாடிக்கையாளர் கோரிக்கைகளின் மூலம் இந்தசந்தை நோக்குநிலையை ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையம் பராமரிக்கின்றது. இறுதியாக தேசியரீதியாக, பிராந்தியரீதியாக, துறைரீதியாக, நிகழ்ச்சித்திட்டம் மற்றும் திட்டஅளவில் ஹுமையோடு தொடர்புடைய அபிவிருத்திக் கொள்கையில் செலவாகக் செயல்துவதில் பங்களிப்புச் செய்வதற்கு ஹுமை ஆராய்ச்சிநிலையம் முயற்சிக்கின்றது. மற்றும் ஹுமை ஆராய்ச்சி நிலையமானது உட்கட்டமைப்பு, குடிப்பெயர்வு, சுற்றுச்சூழல், முரண்பாடு மற்றும் நலினத்துவம் போன்ற ஐந்து பரந்த கருப்பொருட்களை அடிப்படையாகக் கொண்ட ஒரு இணையான சுயாதீன ஆராய்ச்சியினையும் தொடர்கின்றது.

விளக்கப்படங்களின் பட்டியல்

விளக்கப்படம் 1:	ஒரு கிராம சேவகர் பிரிவுக்கு உள்ளேயும், வெளியேயும் உள்ள பாடசாலைக்குச் செல்லல்	13
விளக்கப்படம் 2:	ஒரு கிராமசேவகர் பிரிவுக்கு வெளியே உள்ள பாடசாலைக்கு செல்வதற்கான காரணங்கள்	13
விளக்கப்படம் 3:	கல்வித் தரம் குறித்த ஒட்டுமொத்த திருப்தி	14
விளக்கப்படம் 4:	படல்கும்புர பிரிவின் கல்வித் தரம் குறித்த திருப்தி	14
விளக்கப்படம் 5:	மெதகம பிரிவின் கல்வித் தரம் குறித்த திருப்தி	15
விளக்கப்படம் 6:	மடுல்ல பிரிவின் கல்வித் தரம் குறித்த திருப்தி	15
விளக்கப்படம் 7:	தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்கு வருகை தரும் மாணவர்கள்	16
விளக்கப்படம் 8:	படல்கும்புர பிரிவில் தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்கு வருகை தரும் மாணவர்கள்	16
விளக்கப்படம் 9:	மெதகம பிரிவில் தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்கு வருகை தரும் மாணவர்கள்	16
விளக்கப்படம் 10:	மடுல்ல பிரிவில் தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்கு வருகை தரும் மாணவர்கள்	16
விளக்கப்படம் 11:	வசதிகளின் கிடைக்கும் தன்மை மற்றும் பயன்பாடு	17
விளக்கப்படம் 12:	பாடசாலைகளால் கோரப்பட்ட மேலதிக கட்டணங்கள்	18
விளக்கப்படம் 13:	பாடசாலைக்கு கொடுக்கப்பட்ட மேலதிக கொடுப்பனவுகளுக்காக வழங்கப்பட்ட பற்றுச்சீட்டுகள்	18
விளக்கப்படம் 14:	பாடசாலைகளில் வழங்கப்பட்ட தண்டனை தொடர்பான விடயங்கள்	19
விளக்கப்படம் 15:	படல்கும்புர பிரிவில் மாணவர்களுக்கு கொடுக்கப்பட்ட தண்டனைகள்	19
விளக்கப்படம் 16:	மெதகம பிரிவில் மாணவர்களுக்கு கொடுக்கப்பட்ட தண்டனைகள்	20
விளக்கப்படம் 17:	மடுல்ல பிரிவில் மாணவர்களுக்கு கொடுக்கப்பட்ட தண்டனைகள்	20
விளக்கப்படம் 18:	பாடசாலைகளில் இடம்பெறும் பாகுபாடுகள்	21
விளக்கப்படம் 19:	பாடசாலைகளில் நிகழும் துஷ்பிரயோகங்கள்	21
விளக்கப்படம் 20:	ஆசிரியர்கள் தொடர்பான சிக்கல்கள்	22
விளக்கப்படம் 21:	இரண்டாம் நிலைக் கல்வி வழங்கலுக்கான ஒட்டுமொத்த மதிப்பீடுகள்	24
விளக்கப்படம் 22:	படல்கும்புர பிரிவில் உடனடி சேவை மேம்பாட்டை வேண்டி நிற்கின்ற பகுதிகள்	25
விளக்கப்படம் 23:	மெதகம பிரிவில் உடனடி சேவை மேம்பாட்டை வேண்டி நிற்கின்ற பகுதிகள்	26
விளக்கப்படம் 24:	மடுல்ல பிரிவில் உடனடி சேவை மேம்பாட்டை வேண்டி நிற்கின்ற பகுதிகள்	26

சுருக்கக் குறியீடுகளின் பட்டியல்

ACLG	Assistant Commissioner of Local Government - உள்ளூராட்சி உதவி ஆணையாளர்
EU	European Union - ஐரோப்பிய ஒன்றியம்
CEPA	Centre for Poverty Analysis - வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையம்
CSO	Civil Society Organisation – சிவில் சமூக அமைப்பு
CRC	Citizen Report Card – குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை
eCRC	Electronic Citizen Report Card-இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை
DS	Divisional Secretary – பிரதேச செயலகம்
DDE	Deputy Director of Education – பிரதி கல்விப் பணிப்பாளர்
GNDs	GramaNiladhari Divisions – கிராம உத்தியோகத்தர் பிரிவுகள்
PS	Pradeshia Sabha – பிரதேச சபை
WRDS	Women’s Rural Development Society - மாதர் கிராம அபிவிருத்தி சங்கம்
RDS	Rural Development Society – கிராம அபிவிருத்தி சங்கம்

இந்த ஆய்விற்கு ஆதரவளித்த ஐரோப்பிய ஒன்றியத்திற்கு வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையமானது (Centre for Poverty Analysis-CEPA) நன்றி தெரிவிக்க விரும்புகின்றது. வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையமானது ACTED உடன் இணைந்து மேற்கொண்ட “சமூக அபிவிருத்தி மற்றும் நல்லாட்சி இணை உருவாக்கம்: சிறந்த சமூகநல சேவைகளுக்காக சிவில் சமூக அமைப்புகள் மற்றும் அரசு அதிகாரிகளுக்கிடையில் உள்ள ஒருங்கிணைப்பின் வளர்ச்சிக்கு துணைசெய்தல்” எனும் திட்டத்தின் ஒரு பகுதியாக மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்வினை (Citizen Report Card-CRC) வடிவமைப்பதிலும், முன்னெடுப்பதிலும் CEPA முன்னணி வகித்தது.

மட்டகாப்பு, மொனராகலை மற்றும் முல்லைத்தீவு மாவட்டங்களின் மாவட்ட செயலாளர்கள், மேலதிக செயலாளர்கள், பிரதேச செயலாளர்கள், உள்ளூராட்சி உதவி ஆணையாளர்கள், பிரதேச சபைகளின் செயலாளர்கள் மற்றும் மேற்குறிப்பிட்ட மாவட்டங்களின் வலையக் கல்விப்பணிப்பாளர்கள், பிரதிக் கல்விப்பணிப்பாளர் மற்றும் உத்தியோகத்தர்கள் போன்றோரால் எமக்கு வழங்கப்பட்ட ஆதரவின் மூலம் இந்த ஆய்வு சாத்தியமானது.

மொனராகலைமாவட்டத்திலுள்ள பின்வரும் சிவில் சமூக அமைப்புகளுக்கும் வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையமானது (CEPA) நன்றி தெரிவிக்க விரும்புகின்றது.

தொ.இல	பிரதேச செயலாளர் பிரிவு	கிராமசேவகர் பிரிவு	சிவில் சமூக அமைப்புகளின் பெயர்
1	படல்கும்புர	தேவதுர	எகமுது விவசாய அமைப்பு
2	படல்கும்புர	மியனகந்துர	மியனகந்துரகிராமிய அபிவிருத்தி சங்கம்
3	படல்கும்புர	கொடமுதுன	கொடமுதுன எக்சத் மரணாதார சமித்திய
4	படல்கும்புர	எல்ல	காரண சுபசாதக சங்கமயலய
5	படல்கும்புர	மாலிகதென்ன	திலெனதரு பெண்கள் அமைப்பு
6	படல்கும்புர	லுனுகல கொலணி	அருணகிராமிய அபிவிருத்திஅமைப்பு
7	மடுல்ல	பங்குர	ஸ்ரீ பங்கசேகர சமகி சுபசாதன சமித்திய
8	மடுல்ல	நாமல்லயா கொலணி	நாமல்லயா ஜனபதய கிராமிய சங்கம்
9	மடுல்ல	பங்குவ	லஹிரு விவசாய அமைப்பு
10	மடுல்ல	தல்கொடயாய	சமுர்த்தி கிராமிய சமூகம்
11	மடுல்ல	மாகந்தாலயா கொலணி	பிரகதிவிவசாய அமைப்பு
12	மடுல்ல	கொல்லதெனிய	தினிதுவிவசாய அமைப்பு
13	மடுல்ல	ரிதிகாவத்தை	அசரனசரன இறப்பு நன்கொடை
14	மெதகம	பிபிலமுல்ல	தீப்தி கந்த சன்விதானய
15	மெதகம	எல்லெறன	நவஹிரு லமா சமாஜய
16	மெதகம	கொடபோவ	“அலுத்வேல எகமுது பரிசு சமாஜிகயங்கே சமாஜ சுபசாதன சமித்திய”
17	மெதகம	பென்தியாவ	“பதியவ திரசரசு சஹயோகிதபதனம்”
18	மெதகம	பிட்டதெனிய	சமுர்த்தி கிராமிய சமூகம்
19	மெதகம	மேல்லகம	மேல்லகம கிராம அபிவிருத்தி சங்கம்
20	மெதகம	ரத்தனதெனிய	வெவ்மட எகமுது சுபசாதன மரணாதார சமித்திய

CEPA would also like to acknowledge the invaluable contribution of the parents and students who provided information to enable this study.

உள்ளடக்கம்

1. அறிமுகம்	9
1.1. திட்டம்	9
1.2. அறிக்கையின் செயற்பரப்பெல்லை	9
1.3. ஆய்வின் நோக்கம்	10
1.4. மாதிரி வடிவமைப்பு	10
1.5. ஆய்வு முறைமை	12
1.5.1. குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை என்றால் என்ன?	12
1.5.2. இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை (eCRC) என்றால் என்ன?	13
1.5.3. குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையின் வடிவமைப்பு	13
1.5.4. குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையின் ஊடாக ஆய்வு செய்யப்பட வேண்டிய சேவைகளை அடையாளம் காணுதல்	14
1.5.5. செயற்திறன் குறிகாட்டிகளின் உருவாக்கம்	14
1.6. ஆய்வு மேற்கொள்ளப்பட்ட பிரதேசம்	15
2. பிரதானகண்டறிவுகள்	17
2.1. இரண்டாம் நிலைக் கல்விக்கான அணுகல்	17
2.2. இரண்டாம் நிலை கல்வி சேவைகளுடனான தரம் மற்றும் திருப்தி	22
2.3. வசதிகள்	26
2.4. மேலதிக கட்டணங்கள்	26
2.5. ஏனைய அசௌகரியங்கள்	27
3. இரண்டாம் நிலைக் கல்விச் சேவைகளுக்கான ஒட்டுமொத்த மதிப்பீடு	29
4. பரிந்துரைகள்	31
4.1. சேவை அடிப்படையில் முன்னேற்றத்தினை வேண்டி நிற்கின்ற பகுதிகள்	31
4.1.1. உடனடி சேவை மேம்பாட்டினை வேண்டி நிற்கின்ற பகுதிகள்	31
4.1.2. ஏனைய பரிசீலனைகள்	33
4.2. முன்னோக்கிய நகர்வு	33

1. அறிமுகம்

1.1. திட்டம்

சேவை வழங்குனர்களின் பொறுப்புணர்வினை உறுதிசெய்கின்ற அதேவேளை சிறந்த அணுகல் மற்றும் தரத்தினை மேம்படுத்துவதற்காக அரசாங்க அதிகாரிகளுடன் (சேவை வழங்குனர்களுடன்) ஒத்துழைக்க சிவில் சமூக அமைப்புகளைப் பலப்படுத்த வேண்டும் என்பதே “சமூக அபிவிருத்தி மற்றும் நல்லாட்சி இணை உருவாக்கம்: சிறந்த சமூக நல சேவைகளுக்காக சிவில் சமூக அமைப்புகள் மற்றும் அரச அதிகாரிகளுக்கிடையில் உள்ள ஒருங்கிணைப்பின் வளர்ச்சிக்கு துணை செய்தல்” எனும் ஐரோப்பிய ஒன்றிய நிதியுதவி திட்டத்தின் நோக்கமாகும். பின்வரும் திட்ட முடிவுகளை அடைவதற்கு ACTED மற்றும் வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையம் (CEPA) ஒத்துழைப்பு வழங்குகின்றன. ஆய்வு செய்யப்பட்ட பொது சேவை வழங்கல் தொடர்பான அடிப்படை தரவினை இந்த ஆய்வானது வழங்கிய போதிலும், ஆண்டின் இறுதிப்பகுதியில் முன்னேற்றங்களை கண்காணிப்பதற்கு 2வது கட்ட ஆய்வு திட்டமிடப்பட்டுள்ளதோடு, 2018 டிசம்பரில் இது தொடர்பான கண்டறிவுகள் வெளியிடப்படும்.

ACTED பின்வரும் முடிவுகளை வழங்கும் பணியை மேற்கொண்டுள்ளது (RI & R2):

- R1 – தமது பணிப்பாணைகள் மற்றும் உள்ளூர் சமூக அபிவிருத்தி செயற்பாடுகளில் ஈடுபடுவதற்கான திறன் போன்றவற்றினை செயற்படுத்துவதற்கான சிவில் சமூக அமைப்புகளின் ஆற்றலை மேம்படுத்துதல்.
- R2 – சமூக சேவைகள் என்ற அடிப்படையில் உள்ளூர் தேவைகள் மற்றும் இடைவெளிகள் போன்றன பல “பங்குதாரர்கள் பங்களிப்பு அணுகுமுறை” மூலமாகவும், சிவில் சமூக அமைப்புகள் மற்றும் அரச அதிகாரிகள் மூலமாகவும் அடையாளம் காணுதல்.

வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையம் (CEPA) பின்வரும் முடிவுகளை வழங்கும் பணியை மேற்கொண்டுள்ளது (R3):

R3 – சேவை வழங்குனரின் சிறந்த பொறுப்புடைமையினை மேம்படுத்துவதற்காக சமூக சேவை வழங்கல்/தரம் குறித்த மேம்பட்ட கண்காணித்தல் மற்றும் பிரதானமாக சிறந்த நடைமுறைகளை பரவலாக்குதல்.

இதில் வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தினால் (CEPA) பின்வரும் ஏராளமான நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்பட்டன மற்றும் மேற்கொள்ளப்படவுள்ளன:

- பல்வேறு மட்டங்களில் பொது சேவை வழங்குனர்களை அடையாளப்படுத்தல்

- இலக்கிடப்பட்ட சிவில் சமூக அமைப்புகளிலிருந்து தரவு சேகரிப்பவர்களை தேர்தெடுத்தல்,
- குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை செயன்முறை தொடர்பாக கணக்கெடுப்பாளர்களை பயிற்றுவித்தல்,
- வினாகொத்தினை வடிவமைத்தல் மற்றும் தரவு சேகரித்தல் போன்றவற்றை வசதிப்படுத்தல்,
- அரசாங்க அதிகாரிகளுடன் (சேவை வழங்குனர்களுடன்) கண்டறிவுகளை பகிர்ந்து கொள்ளுதல் மற்றும் இடைவெளிகளை நிரப்புவதற்கான செயற்பாடுகளை விருத்தி செய்வதில் அவர்களுக்கு ஆதரவளித்தல்.

1.2 அறிக்கையின் செயற்பரப்பெல்லை

படல்கும்புர, மெதகம மற்றும் மடுல்ல போன்ற பிரதேச செயலகப் பிரிவுகளில் இருந்து தெரிவுசெய்யப்பட்ட கிராம உத்தியோகத்தர் பிரிவுகளில் மேற்கொள்ளப்பட்ட இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை (eCRC) ஆய்வினை அடிப்படையாகக்கொண்டு **மொனராகலை மாவட்டத்தினுள் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கிராமசேவகர் பிரிவுகளின் பொது சேவை வழங்கல்** பற்றிய இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையின் (eCRC) கண்டறிவுகளை இவ்வறிக்கையானது உள்ளடக்குகின்றது.

1.3 ஆய்வின் நோக்கம்

ஆய்வின் குறிப்பிட்ட நோக்கங்களாவன:

- (i) பொதுச் சேவைகளின் உண்மையான பயனர்களின் அணுகல், மற்றும் திருப்தி போன்றவற்றினை மதிப்பிடுகின்ற கருவியாகவும் அதேபோல அரசாங்க அதிகாரிகளின் (சேவை வழங்குனர்களின்) சமூக பொறுப்பு மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மைக்கான கருவியாகவும் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையைப் பயன்படுத்துதல்.
- (ii) இந்த ஆய்வின் கண்டறிவுகளை செயற்பாடுகளுக்கு சார்பாக பரப்புவதோடு அம்முடிவுகளை செயற்பாட்டுக் கொள்கை மற்றும் நடைமுறை சீர்த்திருத்த நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள பயன்படுத்துதல்.
- (iii) ஏனைய மாவட்டங்களிலுள்ள ஏனைய பொது நிறுவனங்கள் மேற்கொள்ளும் இது போன்ற முயற்சிகளுக்காக, தற்போது சேவைகளை பெறும் பயனர்களிடமிருந்து பெறப்பட்ட இவ்வனுபவங்களை பகிர்ந்து கொள்ளுதல்.

1.4 மாதிரி வடிவமைப்பு

ஒரு சேவையைப் பயன்படுத்துகின்ற மக்களின் வீதம், ஒரு சேவையுடன் மக்கள் கொண்ட திருப்தியின் வீதம் போன்ற தகவல்களைப் பிரித்தெடுப்பதினூடாக தரப்பட்ட ஆய்வுப் பிரதேசம் ஒன்றில் சேவை வழங்கலின் செயற்திறனை மதிப்பிடுவதற்கு இரண்டு அணுகுமுறைகள் பயன்படுகின்றன. குழுவிலுள்ள ஒவ்வொரு தனிநபரையும் பரிசீலித்து பார்த்தல் மற்றும் தேவையான தகவல்களைப் பெற்றுக்கொள்ளுதல் மற்றும் கண்டறிவுகளை ஒருங்கிணைத்தல் போன்றன ஒரு முறையாகும். இம்முறையானது, முழுமையான கணக்கெடுப்பு அல்லது குடித்தொகை கணக்கெடுப்பு என்றழைக்கப்படுகின்றது. பாரியளவான சனத்தொகையிலிருந்து ஒரு உபதொகுதியினை தெரிவு செய்து அந்த உபதொகுதியிலிருந்து பொருத்தமான தகவல்களைப் பெற்றுக்கொள்வது தகவல்களைப் பிரித்தெடுப்பதற்கான மற்றொரு வழிமுறையாகும். இம்முறையானது “மாதிரி வடிவமைப்பு” எனவும் தெரிவுசெய்யப்பட்ட உபதொகுதி “மாதிரி” எனவும் அழைக்கப்படுகின்றது. மிகவும் செலவு குறைந்ததாக மற்றும் குறைந்த ஊழிய செறிவினைக் கொண்டிருப்பதால் இவ்வாய்வில், “மாதிரி வடிவமைப்பு ஆய்வு” முறைக்கு முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்டது.

நம்பகமான மற்றும் துல்லியமான தரவானது, மாதிரி தேர்ந்தெடுக்கப்படும் முறையிலேயே தங்கியுள்ளது. ஆய்வுப் பகுதியில் காணப்படுகின்ற மொத்த சனத்தொகையின் மாறுபாடுகள் மற்றும் பண்புகள் அனைத்தையும் பிரதிபலிக்கின்ற போது ஒரு மாதிரியானது சிறந்ததாக அமைகின்றது.

இரண்டு வகையான சேவைகளுக்காக இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை முன்னெடுக்கப்பட்டது. ஒன்று இரண்டாம் நிலை இலவசக்கல்வி மற்றொன்று பிரதேச சபை சேவைகள். முல்லைத்தீவு, மட்டக்களப்பு மற்றும் மொனராகலை மாவட்டங்களில் ACTED மூலம் தெரிவுசெய்யப்பட்ட 60 கிராமசேவகர் பிரிவுகளை இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை உள்ளடக்கியுள்ளது. தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட 60 கிராமசேவகர் பிரிவுகளில் 1200 குடும்பங்கள் அல்லது ஒவ்வொரு மாவட்டங்களில் உள்ள 20 கிராமசேவகர் பிரிவுகளில் 400 குடும்பங்களாக ஆய்விற்கான மாதிரியளவு தீர்மானிக்கப்பட்டது. 20 கிராமசேவகர் பிரிவுக்கும் 400 குடும்பங்கள் எனும் மாதிரியளவானது பின்னர் ஒவ்வொரு கிராமசேவகர் பிரிவிலும் சேவைகளைப்

பெற்றுக்கொள்பவர்களின் எண்ணிக்கையின் அடிப்படையில் பிரிக்கப்பட்டிருந்தன.

மட்டக்களப்பு, முல்லைத்தீவு மற்றும் மொனராகலை போன்ற மூன்று மாவட்டங்களிலும் மாதிரி வடிவமைப்பு செயன்முறையானது பல கட்டங்களில் நிறைவு செய்யப்பட்டிருந்தது. முதல் கட்டத்தில், கிராமசேவகர் பிரிவுக்குள் காணப்படுகின்ற குடும்பங்களின் தரவுகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு, சிவில் சமூக அமைப்பின் உறுப்பினர்கள் மூலம், ஒவ்வொரு கிராமசேவகர் பிரிவுகளிலும் பாடசாலைக்கு செல்லும் (தரம் 5 – தரம் 13 வரை) வயதுடைய பிள்ளைகளைக் கொண்ட குடும்பங்கள் அடையாளம் காணப்பட்டு, பட்டியலிடப்பட்டன. இவற்றுள், ஒவ்வொரு கிராமசேவகர் பிரிவுகளுக்காக கணக்கிடப்பட்ட மாதிரியளவினை அடிப்படையாகக் கொண்டு, ஆய்விற்கான குடும்பங்களின் மாதிரியானது எழுமாறாக தெரிவுசெய்யப்பட்டது. அதேவேளை பிரதேச சபை சேவைகள் தொடர்பான ஆய்விற்கென, மாதிரியானது ஒவ்வொரு கிராமசேவகர் பிரிவிலும் சிவில் சமூக அமைப்பின் உறுப்பினர்களால் அடையாளம் காணப்பட்ட பாடசாலைக்கு செல்லும் மாணவர்களை உள்ளடக்கிய குடும்பங்களில் இருந்து பெறப்பட்டதோடு பிரதேச சபையினால் வழங்கப்படும் குறைந்தது ஒரு சேவையையாவது கடந்த ஒருவருட காலத்தில் பயன்படுத்திய அல்லது பயன்படுத்திக்கொண்டிருக்கின்ற குடும்பங்களாக இருக்க வேண்டும் என்ற அளவுகோலின் அடிப்படையில் மாதிரிகள் தெரிவுசெய்யப்பட்டது. கிராமசேவகர் பிரிவிலுள்ள அனைத்து கிராமங்களையும் பிதிநிதித்துவப்படுத்துகின்ற வகையில் பரந்தளவிலான பகுதிகளை உள்ளடக்கி இன ரீதியிலான விகிதாரம் எனும் கண்ணோட்டத்தினை கவனத்தில் கொண்டு ஒவ்வொரு கிராமசேவகர் பிரிவுகளில் இருந்தும் மாதிரி வடிவமைப்பானது மேற்கொள்ளப்பட்டிருந்தது. மொத்தமாக 1240 குடும்பங்கள் (மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் 414, மொனராகலை மாவட்டத்தில் 418 மற்றும் முல்லைத்தீவு மாவட்டத்தில் 408) இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்வில் மாதிரிகள் பங்கேற்றிருந்தன. இவற்றில், அனைத்து தரப்பரிசோதனைகளையும் தொடர்ந்து மூன்று மாவட்டங்களிலுள்ள 60 கிராமசேவகர் பிரிவுகளுக்கும் 1200 குடும்பங்கள் மாத்திரமே பகுப்பாய்விற்கென தீர்மானிக்கப்பட்ட மாதிரிகளாகும்.

பின்வரும் மாதிரி வடிவமைப்புக் கூறினை (sampling matrix) அடிப்படையாகக் கொண்டு மாதிரியாக்கம் தீர்மானிக்கப்பட்டது:

சனத்தொகை (குடும்பங்கள்)	குடும்பங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு தெரிவுசெய்யப்பட்ட மாதிரியளவு (95 % நம்பிக்கையாயிடை)	குடும்பங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு தெரிவு செய்யப்பட்ட மாதிரியளவு (90 % நம்பிக்கையாயிடை)
100	80	66
500	217	141
1000	278	164
5,000	357	189
10,000	370	192
30,000	379	195
50,000	381	195
100,000	383	196
200,000	383	196

கீழே தரப்பட்ட செயற்கைகோள் படமானது இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்விற்காக தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட மாதிரிகளின் பரவலாக்கத்தினை காட்டி நிற்கின்றது.



1.5. ஆய்வு முறைமை

1.5.1. குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை என்றால் என்ன?

குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையானது (Citizen Report Card-CRC), இலவசமாக வழங்கப்படுகின்ற பொது சேவைகளின் செயற்திறன் குறித்து அச்சேவையினை பெறுபவர்களிடமிருந்து முறையான மற்றும் அனுபவங்கள் தொடர்பான கருத்துக்களை பெறக்கூடிய ஒரு எளிமையான, சக்திவாய்ந்ததொரு கருவியாகும். இவ்வாய்வு முறையானது குறித்த சேவையைப் பெற்றுக்கொள்பவர்களிடம் இருந்து அச்சேவைகளின் தரம், அதனைப் பெற்றுக்கொள்ளும் தன்மை மற்றும் அச்சேவை போதியளவு வழங்கப்படுகின்றதா? மற்றும் அச்சேவை பற்றிய திருப்தி நிலை தொடர்பான கருத்துக்களை சேகரிக்கின்ற ஒரு பங்கேற்பு ஆய்வாகும். சேவை வழங்குனர்களுடன் ஒரு உரையாடலில் ஈடுபடுவதற்கு மற்றும் சேவை வழங்கலை மேம்படுத்துவதற்காக சேவை வழங்குனர்களை பொறுப்புணர்வுடன் இருக்கச் செய்வதற்கு சமூகங்கள், சிவில் சமூக அமைப்புகள் அல்லது உள்ளூராட்சி சபைகள் மற்றும் உள்ளூர் அதிகாரிகளுக்கு பலமான மற்றும் செயற்திறன் வாய்ந்த ஒரு அணுகுமுறையினை குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை வழங்குகின்றது. ஆரம்பத்தில் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டைநகர்ப்புற சூழ்நிலைகளில் நடத்தப்பட்டிருந்தாலும், இப்போது பரந்தளவிலான புவியியல் மற்றும் துறைசார்ந்த சூழ்நிலைகளில் பொது சேவை வழங்கலின் நிலையைப் புரிந்துகொள்ள இது உதவுகின்றது.

குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை பல நன்மைகளை வழங்குகின்றது. சேவை வழங்குனர்கள் தாங்கள் வழங்குகின்ற பொதுச் சேவைகளானது பொதுமக்களை குறிப்பாக, போதிய வசதிகளற்ற உறுப்பினர்களை சென்றடைவதற்கான குறைந்த செலவுடைய வழிமுறையை கண்டறிய உதவுகின்றது. இதனையொட்டி, பொது சேவைப் பெறுநர்கள் தாங்கள் பெற்றுக்கொள்கின்ற சேவைகளின் தரம், செயல்திறன், மற்றும் போதியத்தன்மை குறித்தும் அதேபோல சேவை வழங்குனர்களுடன் அவர்கள் சந்திக்கின்ற பிரச்சினைகள் குறித்தும் தமது கருத்துக்களை உள்ளூர் அரசாங்கத்திற்கு மற்றும் அதிகாரிகளுக்கு தெரிவிக்கும் வாய்ப்பினை வழங்குகின்றது. பல்வேறு சேவை வழங்குனர்கள் காணப்படுகின்ற சந்தர்ப்பங்களில், பல்வேறுபட்ட சேவைகளுக்கிடையில் தமது மதிப்பீடுகளை ஒப்பிடுவது சாத்தியமாகின்றது. இதன் விளைவாக மதிப்பீடானது (சேவைப்பெறுநரின் திருப்தியினை அடிப்படையாகக் கொண்டது), குறிப்பிட்ட பிரதேசம் ஒன்றிற்கான பொது சேவை வழங்கலின் செயற்திறன் தொடர்பான 'அறிக்கை அட்டையாக' மாற்றப்படுகிறது. பொது சேவைப் பெறுநர்களின் அனுபவங்களை குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை பிரதிபலிக்கும் வகையில், மேற்கொள்ளப்படும் சேவை வழங்கல் தொடர்பான ஒரு கருத்துக்கணிப்புடன் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையை ஒப்பிட்டு பார்க்க முடியாது. உதாரணமாக, குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டைகளை உருவாக்கும் ஆய்வுகளானது, குறிப்பிட்ட சேவைகளைப் பயன்படுத்துகின்ற தனிநபர்களை மட்டுமே இலக்காகக் கொண்டிருக்கும்.

உள்ளூர் மற்றும் தேசிய அரசாங்கங்கள், சிவில் சமூக அமைப்புகள் என ஆரம்பித்து 20 இற்கும் மேற்பட்ட நாடுகளிலுள்ள அபிவிருத்தி பங்காளர்கள் வரையான பல்வேறு நிறுவனங்களில் குடிமக்கள் ஈடுபாடு, பங்கேற்பு மற்றும் சேவை மேம்பாடுகளுக்கான ஒரு கருவியாக குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டைகள் பயன்படுத்தப்பட்டு வருகின்றன. இக்கருவி பொதுவாக, குடிமக்கள் மற்றும் அரசாங்கத்துகிடையிலான ஈடுபாட்டின் அடிப்படையில் தரவினை உருவாக்குவதோடு செல்வாக்கு செலுத்தும் பல பகுதிகளில் இதனுடைய பயன்களை விரிவுபடுத்திக்கொள்ள முடியும். உதாரணமாக, பொதுக் கொள்கைகள் மற்றும் நிகழ்வுகள் தொடர்பில் அறிவிப்பதற்கான, அரசாங்க செயற்பாடுகள் மற்றும் சேவை வழங்கல் பொறிமுறைகளை மறுசீரமைப்பதற்கான, மற்றும் அரசாங்க மற்றும் சமூக நிறுவனங்களை மீள்கட்டமைப்பதற்கான அடிப்படையாக இது மாற முடியும்.

மட்டக்களப்பு, மொனராகலை மற்றும் முல்லைத்தீவு மாவட்டங்களின் மிகவும் பின்தங்கிய மற்றும் வசதிகள் குறைந்த பிரதேசங்களில் கவனம் செலுத்திய இக்குறிப்பிட்ட ஆய்வில் ஒதுக்கப்பட்ட சமூகங்களுக்கு குரல் கொடுப்பதற்கான ஆற்றல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையின் முக்கிய அம்சங்களில் ஒன்றாக காணப்படுகின்றது. தமது சொந்த விருப்பங்களை மேற்கொள்ள, அவர்களின் தேவைகளை நிறைவேற்றிக்கொள்ள மற்றும் நம்பகமானதும் நிலையானதுமான வாழ்க்கைக்கு வழிவகுப்பதற்கு சமூகங்களுக்கு அதிகாரமளித்தலே நோக்கமாக இருந்தது. இந்த ஆய்வின் நோக்கத்திற்காக, சமூக அடிப்படையிலான ஆய்வின் மூலம் அடையாளம் காணப்பட்ட முன்னுரிமை வாய்ந்த சேவைகளை மதிப்பிடுதல் தொடர்பாக வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையம் கவனம் செலுத்தியது. வறியோர் சார்பு மற்றும் உரிமைகள் அடிப்படையிலான கண்ணோட்டத்திலிருந்து ஏற்கனவே உள்ள நடைமுறைகள் அதேபோல கொள்கைகளில் அழுத்தங்களை ஏற்படுத்துவதே நோக்கமாக இருந்தது.

1.5.2 இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை (eCRC) என்றால் என்ன?

தொழில்நுட்பத்துறையின் வளர்ச்சி, வசதி மற்றும் அதன் சக்திகள் போன்றவற்றினை கையாளக்கூடிய குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டைகளை முன்னெடுப்பதற்கான ஒரு புரட்சிகரமான அணுகுமுறையே இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை அல்லது eCRC எனப்படுகிறது. இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையானது “ஆணர்யாட்” அடிப்படையிலான கையடக்கத் தொலைபேசி (Android –based mobile) பயன்பாடுகளினூடாக குடிமக்கள் கருத்துக்களின் நம்பகமான சேகரிப்பினை உறுதிப்படுத்துவதோடு சரியான மற்றும் உரிய நேரத்தில் சேகரிக்கப்பட்ட தகவல்களை பகுப்பாய்வு செய்து அறிக்கையிட முடிகின்றது. இலத்திரனியல் குடிமக்கள்

அறிக்கை அட்டையினைப் பயன்படுத்துவதற்கு பல படிமுறைகள் காணப்படுகின்றன.

(a) ஆய்வினை மேற்கொள்ளுதல்

பொதுமக்களின் கருத்து மற்றும் அனுபவங்கள் பற்றிய ஒரு அறிவியல் சார் மாதிரி ஆய்வானது, கைப்பேசியொன்றின் பயன்பாட்டினைப் பயன்படுத்தி ஒரு டெப்லெட் (tablet) மூலமாக நடாத்தப்படுகின்றது. தொலைபேசிகள்/ டெப்லெட்களில் உள்ள பூகோள நிலைப்படுத்தல் அமைப்பு முறை (GPS) எனும் கண்காணிப்பு முறை மூலம் தரவு சேகரிக்கப்பின் உண்மைத்தன்மை மற்றும் நம்பகத்தன்மை அதிகரிப்பதோடு, உறுதிப்படுத்தப்படுகின்றது.

(b) தரக்கட்டுப்பாட்டிற்கான தொலைதூரக் கண்காணிப்பு

உண்மை நேர அடிப்படையில் ஆய்வின் முன்னேற்றத்தை கண்காணிக்க, ஆய்வு முகாமையாளர்களுக்கு, ஒரு வலைதளத்தை மையப்படுத்திய ஆய்வு முகாமைத்துவ தொகுதி உதவுகின்றது. இத்தொகுதியானது, தொலைதூரக் கண்காணிப்பு, ஆய்வு நடவடிக்கைகளின் முகாமைத்துவம் போன்றவற்றினை செயற்படுத்துவதால், மிகச்சிறப்பான தரக் கட்டுப்பாட்டினை உறுதிப்படுத்துகின்றது.

(c) தரவுப் பகுப்பாய்வு

இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையின் ஒரு பகுதியாக உருவாக்கப்பட்ட ஆன்லைன் டாஷ் போர்ட் (online dash board) மற்றும் தரவுப் பகுப்பாய்வு போன்ற கருவிகளானது, பல்வேறுபட்ட பங்குதாரர் (உதாரணமாக, கொள்கை வகுப்பாளர்கள், நிர்வாகிகள், அரசியல் பிரதிநிதிகள், மற்றும் குடிமக்கள் போன்றோர்) குழுக்களின் தகவல் தேவைகளை அடையாளப்படுத்துகின்றது. அட்டவணைகள், விளக்கப்படங்கள் மற்றும் வரைபடங்கள் ஆகியவற்றின் மூலமாக இலகுவாக புரிந்து கொள்ளும் வகையில் ஆய்வின் முடிவுகள் முன்வைக்கப்படுகின்றன. செயற்திறன் மட்டங்கள் தொடர்பான இலகுவான அனுமானங்களை வழங்குவதற்கு எளிமையான நிறக்குறியீடுகள் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

ஆய்வினை அறிக்கைப்படுத்துவதற்காக இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை மொபைல் டெப்லெட்கள் மற்றும் தொழில்நுட்பத்தினை பயன்படுத்துவதால் பல நன்மைகள் ஏற்படுகின்றன:

- இது மிகவும் துல்லியமான தரவினை உருவாக்குகின்றது.
- உடனடி முடிவுகளை வழங்குகின்றது.
- ஆய்வு நடைபெறும் புவியியல் இருப்பிடத்தினை/தரவு சேகரிக்கப்படுகின்ற புவியியல் வரைபடத்தில் காட்டுகின்ற முறையை செயற்படுத்துகின்றது.
- இது ஒரு தடவை முதலீட்டு செலவினைக் கொண்டிருப்பதாலும், நேர விரயத்தினை குறைத்துள்ளதாலும் ஆய்வினை மீண்டும் மீண்டும் மேற்கொள்ளும்/செயற்படுத்தும் வகையில் இலகுவாக்கப்பட்டுள்ளது.

1.5.3. குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையின் வடிவமைப்பு

இந்த ஆய்வின் நோக்கத்திற்காக, மட்டக்களப்பு, மொனராகலை மற்றும் முல்லைத்தீவு ஆகிய ஒவ்வொரு மாவட்டங்களில் இருந்து தெரிவு செய்யப்பட்ட 20 கிராமசேவகர் பிரிவுகளுக்கென இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்வு முறையானது வடிவமைக்கப்பட்டது. ஆய்விற்கென அடையாளம் காணப்பட்ட பிரதேசங்களில் இரண்டாம் நிலைக் கல்விச்சேவை வழங்கலின் நிலை மற்றும் பிரதேச சபைகளின் சேவை வழங்கல் போன்றவற்றினை உள்ளடக்கும் வகையில் ஆய்வானது வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. சம்பந்தப்பட்ட மாவட்டங்களில் உள்ள மாவட்ட செயலாளர்கள், வலயக் கல்விப் பணிப்பாளர்கள் மற்றும் பிரதேச சபை செயலாளர்களுடனான கலந்துரையாடலில் ஆய்வு நேரம் மற்றும் ஆய்விற்கு தேவையான வசதிகள் குறித்து முடிவு செய்யப்பட்டது. ஒவ்வொரு கிராமசேவகர் பிரிவுகளையும் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் வகையில் சிவில் சமூக அமைப்புகளின் (CSO) குழு ஒன்றினால் ஆய்வானது நடாத்தப்பட்டது. வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தின் ஆராய்ச்சியாளர்கள் அதேபோல ACTED கள உத்தியோகத்தர்களின் நேரடி மேற்பார்வையுடன் மூன்று மாவட்டங்களிலும் இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்வுகளை முன்னெடுப்பதற்காக வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையத்தின் மூலமாக சிவில் சமூக அமைப்புகளின் உறுப்பினர்களைக் கொண்ட குழுவொன்றுக்கு மாவட்ட ரீதியாக பயிற்சியளிக்கப்பட்டது.

1.5.4 குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையின் ஊடாக ஆய்வு செய்யப்பட வேண்டிய சேவைகளை அடையாளம் காணுதல்

சமூகம் மற்றும் சிவில் சமூக அமைப்புகளின் உறுப்பினர்களுடனான இலக்குக்குழு கலந்துரையாடல்களின் (Focus Group Discussion-FGDs) போது, (i) பிரதேச சபைகளின் சேவை வழங்கல், (ii) இரண்டாம் நிலைக் கல்விச்சேவை (தரம் 5 – தரம் 13) வழங்கல் ஆகிய இரண்டு சேவைகளும் மேம்படுத்தப்பட வேண்டிய சேவைகளாக முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்டது. இந்த முன்னுரிமைகளானது, ACTED கிராம அபிவிருத்தி திட்டங்களில் (Village Development Plans-VDPs) சுட்டிக்காட்டப்பட்ட முன்னுரிமைகளுடன் ஒத்திருந்தது.

இவற்றில், சமூகம் மற்றும் சிவில் சமூகப் பிரதிநிதிகள் மூலமாக வழங்கப்பட்ட தரப்படுத்தல்களின் மூலம் மேம்பாட்டிற்கான முன்னுரிமைப் பகுதிகள் அடையாளங்காணப்பட்டன.

கல்விச் சேவைகளைப் பொறுத்தவரை, சமூகத்துடன் மேற்கொள்ளப்பட்ட இலக்குக் குழு கலந்துரையாடல்கள் மூலமாக இரண்டாம் நிலைக் கல்வி முன்னுரிமையுடையதாக அடையாளம் காணப்பட்டது.

1.5.5 செயற்திறன் குறிகாட்டிகளின் உருவாக்கம்

மூன்று மாவட்டங்களிலும் உள்ள சமூக குழுக்கள், வலயக் கல்வி அலுவலகங்களில் உள்ள அலுவலர்கள் மற்றும் அரசாங்க அதிகாரிகளுடன் மேற்கொள்ளப்பட்ட தொடர்ச்சியான கலந்துரையாடல்கள் மூலமாக இரண்டாம் நிலைக் கல்விச்சேவைகளுக்கான குறிப்பிட்ட

குறிகாட்டிகளின் தொகுப்பொன்று அடையாளம் காணப்பட்டது. இரண்டாம் நிலைக் கல்விச்சேவை வழங்கலின் செயற்திறனை மதிப்பீடு செய்வதற்கு பின்வரும் செயற்திறன் குறிகாட்டிகள் அடையாளம் காணப்பட்டன:

இரண்டாம் நிலைக் கல்வி சேவை வழங்கலின் அம்சங்கள்	குறிகாட்டிகள்
அணுகல்	<ul style="list-style-type: none"> • கிராமசேவகர் பிரிவுக்கு உள்ளேயும் வெளியேயும் உள்ள பாடசாலைக்குச் செல்லுதல் • பாடசாலைக்கு சீராக வருகை தருதல் • வருகை தராமக்கான காரணங்கள் • தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்கு வருகை தருதல்
தரம்	<ul style="list-style-type: none"> • தரத்துடனான திருப்தி
வசதிகள்	<ul style="list-style-type: none"> • கிடைக்கும் தன்மை • திருப்தி
ஆசிரியர்கள்	<ul style="list-style-type: none"> • கிடைக்கும் தன்மை • ஆசிரியர்களின் தரம் • ஆசிரியர்களின் நடத்தை • கற்பித்தல் அணுகுமுறை
அசௌகரியங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> • தண்டனைகள் • துஷ்பிரயோகம் • பாகுபாடு • மறைமுக செலவுகள்

1.6. ஆய்வு மேற்கொள்ளப்பட்ட பகுதிகள்

கீழே தரப்பட்ட விளக்கப்படத்தில் காட்டப்பட்டுள்ளவாறு, மொனராகலை மாவட்டத்தின் படல்கும்புர, மெதகம மற்றும் மடுல்ல போன்ற பிரதேச செயலகப் பிரிவுகளிலுள்ள பிரதேச

சபைகள் மற்றும் கல்வி வலய அலுவலங்களுக்குற்பட்ட பல பிரதேசங்களை இந்த ஆய்வானது உள்ளடக்கியுள்ளது.

பிரதேச செயலகப்பிரிவு/பிரதேச சபை/ வலயக்கல்வி அலுவலகம்	கிராமசேவகர் பிரிவு (GNs)	கிராமங்களின் எண்ணிக்கை	குடும்பங்களின் எண்ணிக்கை
மடுல்ல பிரதேச செயலகப் பிரிவு/ மடுல்ல பிரதேச சபை/ பிபில கல்வி வலயம்	நாமல்ஓயா கொலணி	5	318
	தல்கொடயாய	2	229
	ரிதிகாவத்தை	3	278
	பங்குவ	3	286
	பங்குர	4	213
	கொல்லதெனிய	12	412
	மாகந்தா ஓயா கொலணி	4	248
மெதகம பிரதேச செயலகப் பிரிவு/ மெதகம பிரதேச சபை/பிபில கல்வி வலயம்	ரத்தனதெனிய	6	372
	மேல்லகம	4	432
	பிடதெனிய	4	296
	பெந்தியாவ	4	408
	கொடபோவ	6	383
	பிபிலமுல்ல	3	328
	எல்ஹென	2	280
படல்கும்புர பிரதேச செயலகப் பிரிவு / படல்கும்புர பிரதேச சபை/ மொனராகலை கல்வி வலயம்	மாலிகாத்தேன	3	394
	எல்ல	4	305
	கொடமுதுன	5	410
	லுனுகல கொலணி	5	532
	தேவதுர	4	699
	மியனகந்துர	2	484

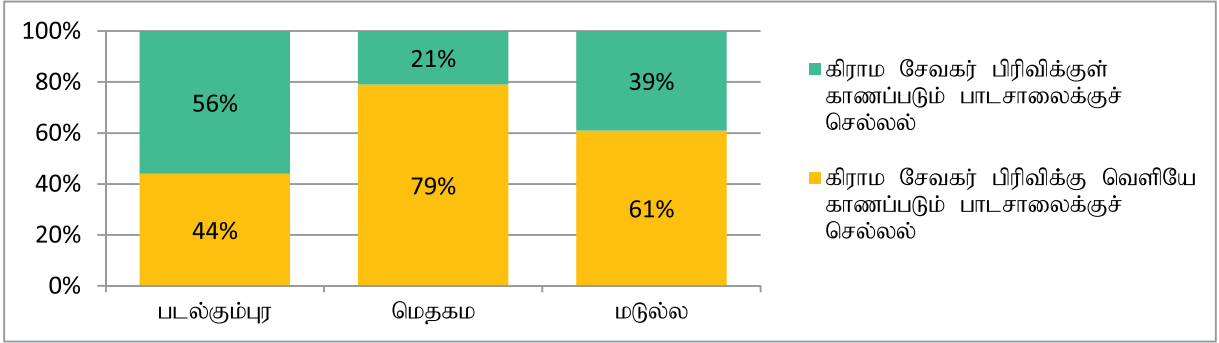
2. பிரதான கண்டறிவுகள்

2.1. இரண்டாம் நிலைக் கல்விக்கான அணுகல்

கீழே தரப்பட்டுள்ள விளக்கப்படம் 1 இல் காட்டப்பட்டுள்ளவாறு, பாடசாலை வருகை தொடர்பான இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்விலிருந்து பெறப்பட்ட தரவானது, மெதகம மற்றும் மடுல்ல பிரதேச

செயலகப் பிரிவுகளில் உள்ள பெரும்பாலான இரண்டாம் நிலைப் பாடசாலை மாணவர்கள் தமது கிராமசேவகர் பிரிவுகளுக்கு வெளிலுள்ள பாடசாலைகளுக்கு அதிகளவில் வருகை தருவதைக் காட்டி நிற்கின்றது

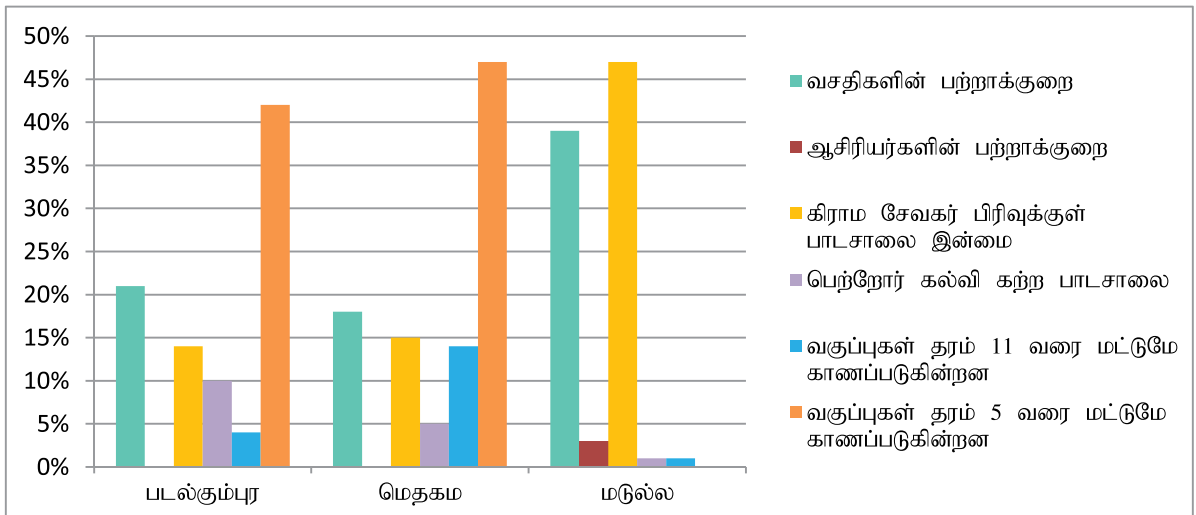
விளக்கப்படம் 1: ஒரு கிராமசேவகர் பிரிவுக்கு உள்ளேயும், வெளியேயும் உள்ள பாடசாலைக்குச் செல்லல்



கிராமசேவகர் பிரிவுகளுக்கு வெளியேயுள்ள பாடசாலைகளுக்கு வருகை தருவதற்கான காரணங்களை ஆராய்கின்ற போது விளக்கப்படம் 2 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, அணுகல் தொடர்பான பல சிக்கல்கள் இங்கு காணப்படுகின்றன. படல்கும்புர மற்றும் மெதகம பிரதேச செயலகப் பிரிவுகளில் உள்ள பாடசாலை மாணவர்கள் தங்களுடைய தரத்துக்குரிய, வகுப்புகள் (அதாவது, தரம் 5 வரையில் அல்லது தரம் 11 வரை மட்டுமே வகுப்புகள் நடாத்தப்படுகின்றன) உள்ளூர் பாடசாலைகளில் நடாத்தப்படாமல் இருப்பதே அவர்கள் கிராமசேவகர் பிரிவுகளுக்கு வெளியிலுள்ள பாடசாலைகளுக்கு வருகை தருவதற்கான முக்கிய காரணமாகும் என சுட்டிக்காட்டினர்.

ஆசிரியர்களுக்கான பற்றாக்குறை மற்றும் வசதிகளின் பற்றாக்குறை போன்றன இரண்டாம் நிலைக் கல்வியினை பெற்றுக்கொள்வதற்கான ஏனைய தடைகளாக மேற்கோள் காட்டப்பட்டுள்ளன. ஒருகிராமசேவகர் பிரிவில் நிகழும் பாடசாலையின் பற்றாக்குறை மற்றும் வசதிகளின் பற்றாக்குறை போன்றனவும் வெளியிலுள்ள பாடசாலைகளுக்கு செல்வதற்கான காரணங்களாக மூன்று கிராமசேவகர் பிரிவுகளிலும் எடுத்துக்காட்டப்பட்டுள்ளது. கல்விக்கான அணுகலை பாதிக்கின்ற ஆசிரியர் பற்றாக்குறையானது மடுல்ல பிரதேச செயலகப் பிரிவில் முக்கியமான பிரச்சினையாக காணப்படுகின்றது

விளக்கப்படம் 2: கிராமசேவகர் பிரிவுக்கு வெளியே உள்ள பாடசாலைக்கு செல்வதற்கான காரணங்கள்

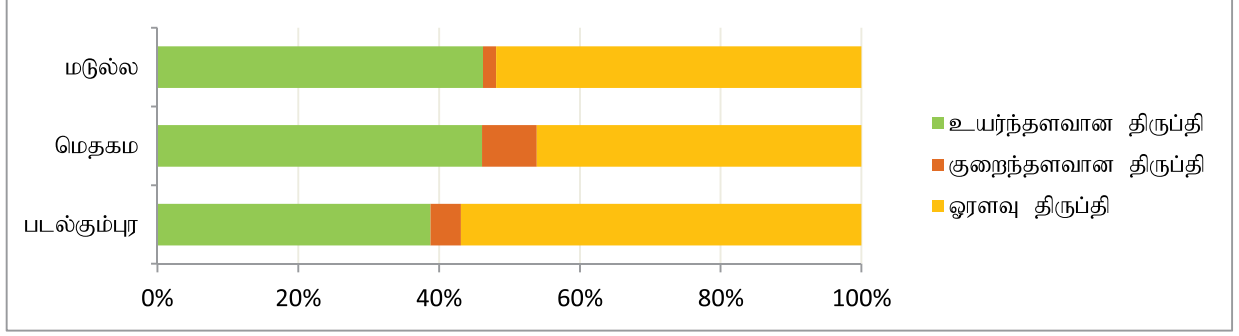


2.1. இரண்டாம் நிலை கல்வி சேவைகளுடனான தரம் மற்றும் திருப்தி

பெற்றோர்கள் மற்றும் இரண்டாம் நிலை பாடசாலை மாணவர்கள் மூலமாக வெளிப்படுத்தப்பட்ட ஒட்டுமொத்த திருப்தியினையே விளக்கப்படம் 3 சுட்டிக்காட்டுகின்றது.

பெரும்பாலானோர் அவர்கள் பெற்றுக்கொள்ளும் கல்வித்தரத்துடன் உயர்ந்தளவான திருப்தியினையோ அல்லது ஓரளவு திருப்தியினையோ அடைந்துள்ளனர்.

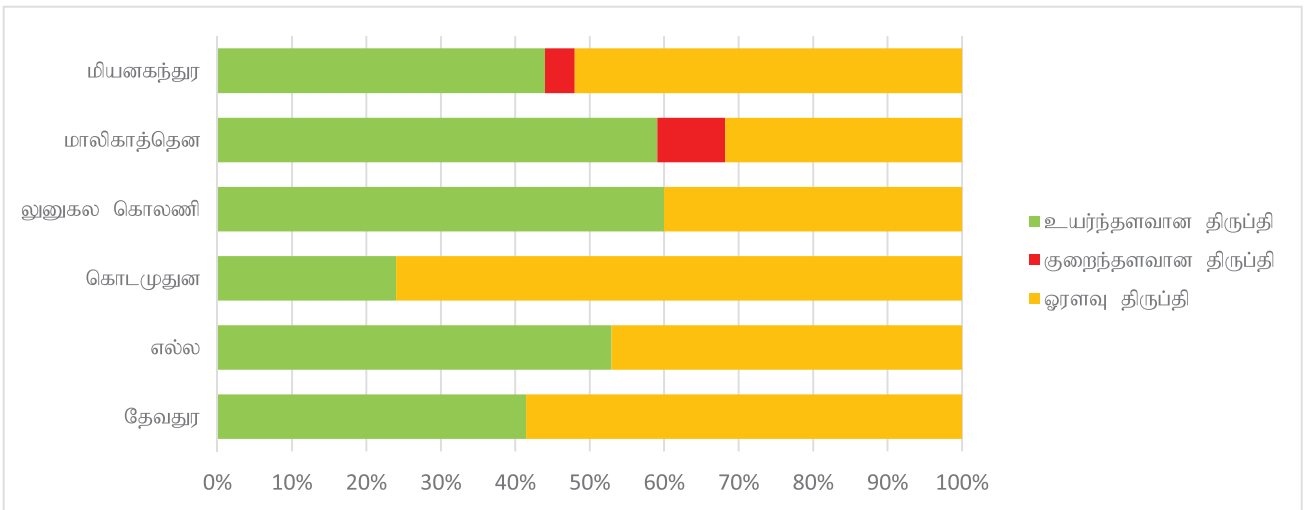
விளக்கப்படம் 3: கல்வி தரம் குறித்த ஒட்டுமொத்த திருப்தி



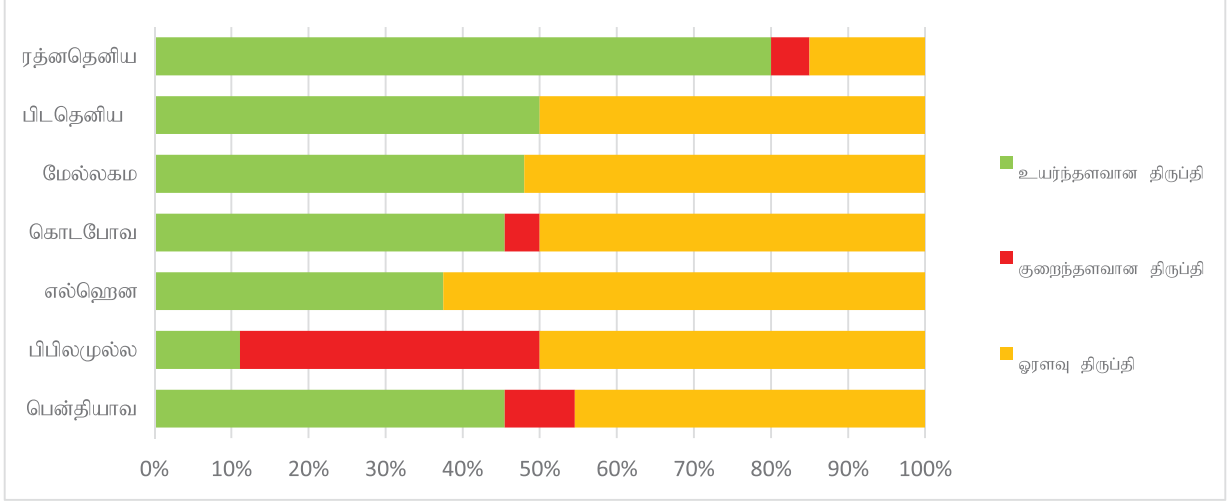
முறையே 4, 5, 6, மற்றும் 7 ஆகிய விளக்கப்படங்கள் கிராமசேவகர் பிரிவு அடிப்படையிலான திருப்தி மட்டங்களை வழங்குகின்றன. அநேகமான கிராமசேவகர் பிரிவுகளில் உள்ள மாணவர்களில் பெரும்பாலானோர் அவர்கள் பெற்றுக்கொள்ளும் கல்வியில் உயர்ந்தளவான திருப்தியினையோ அல்லது ஓரளவு திருப்தியினையோ அடைந்துள்ளதாக சுட்டிக்காட்டினர். இருப்பினும், மாலிகாதென்ன, கொடபொவ, பென்தியாவ, பங்குவ மற்றும் மாகந்தாஓயா போன்ற கிராமசேவகர் பிரிவுகளில் குறைந்தளவான திருப்தியினைக் காணக்கூடியதாக உள்ளது. அக்குறைந்தளவான திருப்திக்கு வழங்கப்பட்ட காரணங்கள் பின்வருமாறு:

- குறிப்பிட்ட பாடங்களை கற்பிப்பதற்கு பொருத்தமான ஆசிரியர்களின் பற்றாக்குறை
- ஆசிரிகள் நேரத்திற்கு வருகை தராமல்,
- மேலதிக வகுப்புகளுக்கான வாய்ப்புகள் இன்மை,
- செய்முறை வகுப்புகள் நடத்தப்படாமை,
- தரம் 9 வரை மட்டுமே வகுப்புகள் நடைபெறுகின்றன,
- அத்தியாவசியமான உட்கட்டமைப்பு வசதிகளின் பற்றாக்குறை.

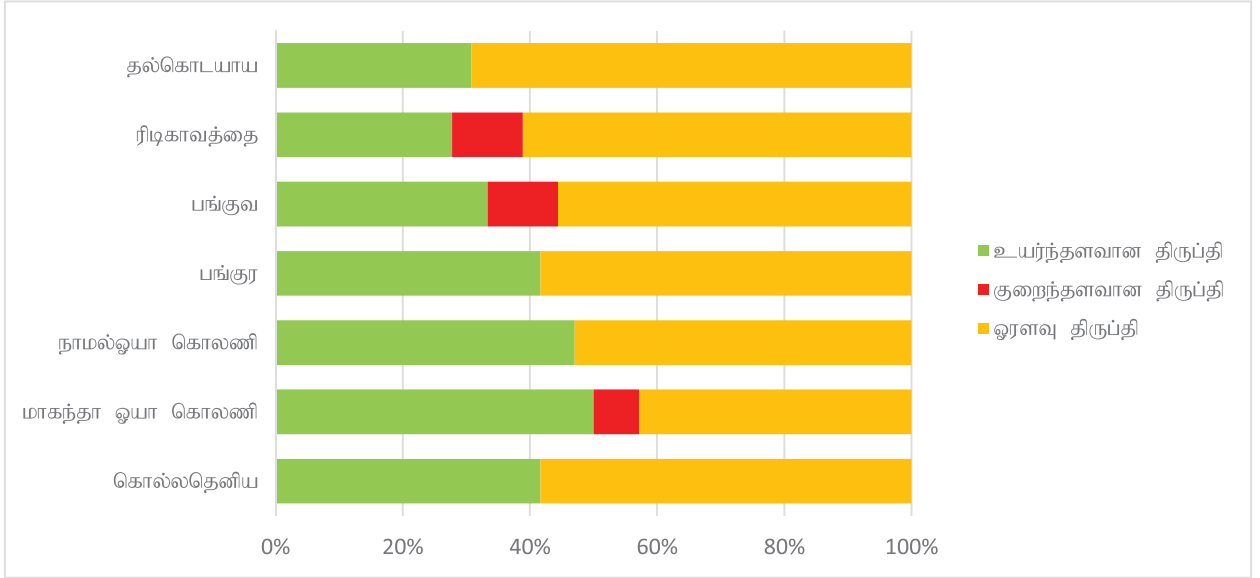
விளக்கப்படம் 4: படல்கும்புர பிரிவின் கல்வித் தரம் குறித்த திருப்தி



விளக்கப்படம் 5: மெதகம பிரிவின் கல்வித் தரம் குறித்த திருப்தி



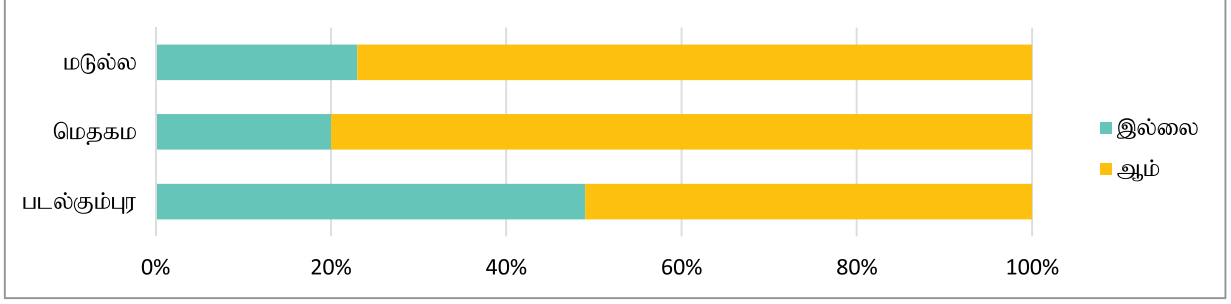
விளக்கப்படம் 6: மடுல்ல பிரிவின் கல்வித் தரம் குறித்த திருப்தி



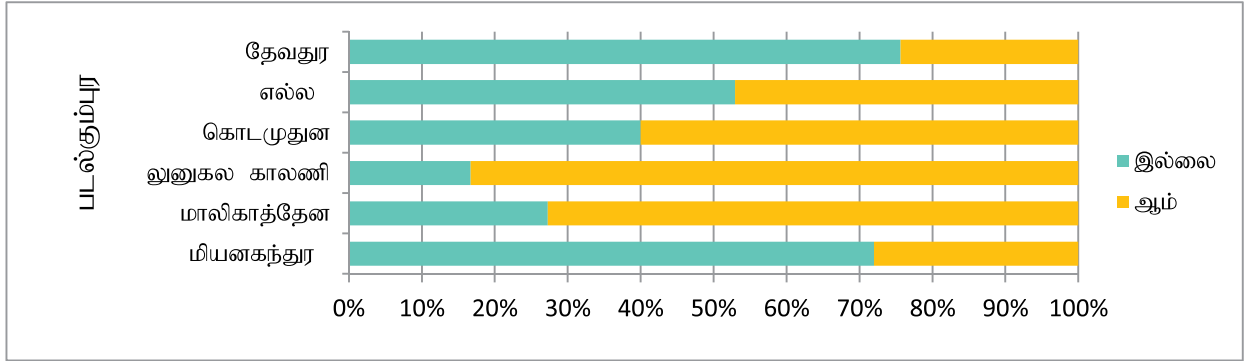
விளக்கப்படம் 7 இல் காட்டப்பட்டுள்ளபடி, தனியார் வகுப்புகளில் கலந்துகொள்ளும் மாணவர்களின் வீதமானது மடுல்ல மற்றும் மெதகம பிரிவுகளில் கணிசமானளவு உயர்வாக (75% இற்கும் அதிகம்) இருப்பதானது. பாடசாலைகளில் அவர்கள் பெற்றுக்கொள்ளும் கல்வி தரத்தின் குறைபாடுகள் காரணமாக துணை வகுப்புகளுக்கு செல்ல அவர்கள் நிர்ப்பந்திக்கப்படுவதை குறிக்கின்றது. **விளக்கப்படங்கள் 8, 9** மற்றும் **10** ஆகியவற்றில் தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்கு செல்கின்ற மாணவர்களின் விகிதமானது கிராமசேவகர் பிரிவுகளின் அடிப்படையில் தரப்பட்டுள்ளன. உள்வூரில் பெரும்பாலான மாணவர்கள் தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்கு சமூகமளிப்பதானது, கிராமசேவகர் பிரிவுகளுக்குள்ளே காணப்படுகின்ற

பாடசாலைகளின் கல்வி தரத்திலுள்ள பிரச்சினைகளை வெளிக்காட்டும் அறிகுறியாக இருக்கலாம். மேலதிக அறிவினைப் பெற்றுக்கொள்ளுவதற்கு, பாடசாலைகளில் பாடத்திட்டங்கள் நிறைவு செய்யப்படாமை, பாடசாலைகளில் கற்பிக்கப்பட்டவற்றை புரிந்துகொள்வதிலுள்ள கஷ்டங்கள், ஆசிரியர்களின் போதிய கவனமின்மை மற்றும் நண்பர்கள் தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்குச் செல்வதன் காரணமாக தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்குச் செல்ல நிர்ப்பந்திக்கப்படுதல் போன்ற காரணங்களுக்காக அவர்கள் தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்கு செல்கின்றனர்.

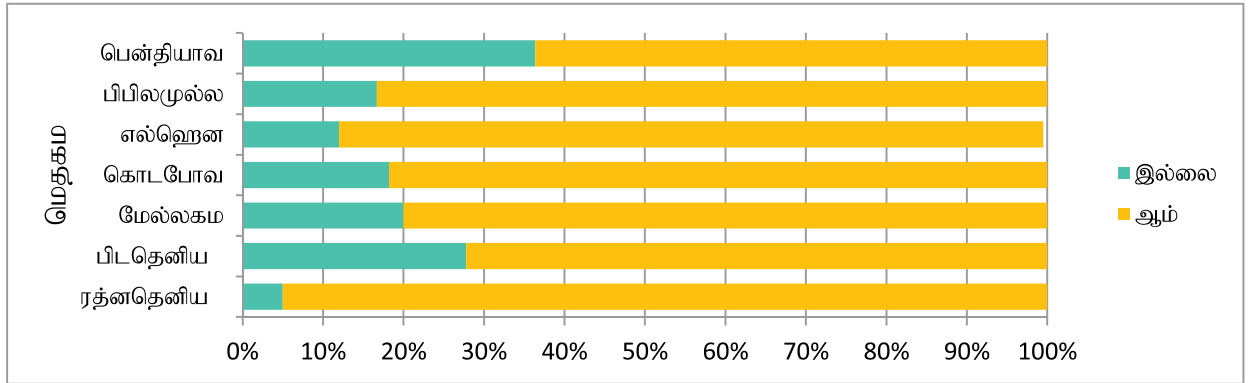
விளக்கப்படம் 7: தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்கு வருகை தரும் மாணவர்கள்



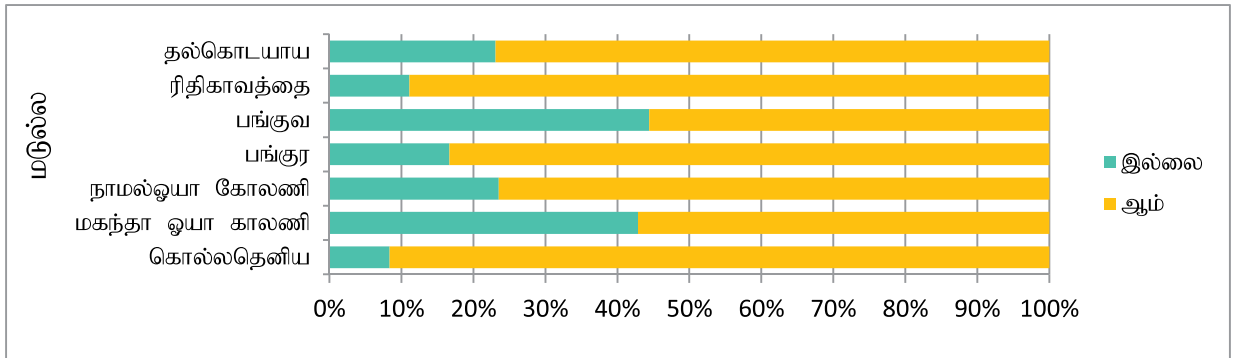
விளக்கப்படம் 8: படல்கும்புர பிரிவில் தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்கு வருகை தரும் மாணவர்கள்



விளக்கப்படம் 9: மெதகம பிரிவில் தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்கு வருகை தரும் மாணவர்கள்



விளக்கப்படம் 10: மடுல்லபிரிவில் தனிப்பட்ட வகுப்புகளுக்கு வருகை தரும் மாணவர்கள்



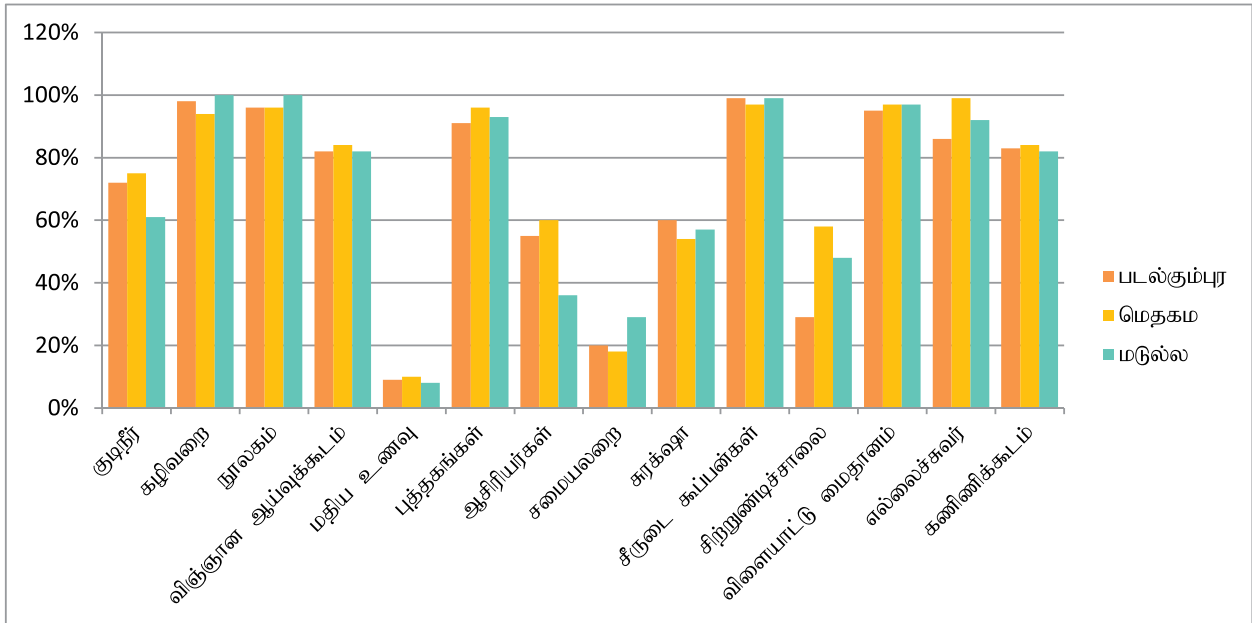
2.3. வசதிகள்

படல்கும்புர, மெதகம் மற்றும் மடுல்ல போன்ற பிரதேச செயலகப் பிரிவுகளில் உள்ள இரண்டாம் நிலை மாணவர்களுக்கு கிடைக்கின்ற வசதிகள் தொடர்பான ஒரு கண்ணோட்டத்தினை விளக்கப்படம் 11 வழங்குகின்றது. மதிய உணவு, போதுமான ஆசிரியர்கள் மற்றும் “சுரக்ஷா” காப்பீடுகள், சமையலறை வசதிகள், சிற்றுண்டிச் சாலை மற்றும் குடிநீர் வசதிகள் போன்றன இம்மூன்று பிரிவுகளிலும் குறைந்தளவிலேயே கிடைக்கின்றன. இலங்கையிலுள்ள அனைத்து மாணவர்களுக்கும் கிடைக்கக்கூடிய “சுரக்ஷா” மாணவர் காப்பீட்டுத் திட்டத்தினைப் பொறுத்தவரையில், சில பதிலளிப்பாளர்கள் இவ்வசதி பற்றிய விழிப்புணர்வு இல்லாத காரணத்தால் அவர்களுக்கு காப்பீடு கிடைப்பதில்லை என சுட்டிக்காட்டியுள்ளனர். எனவே, இவ்வசதியின் கிடைக்கும் தன்மை குறித்து அனைத்து மாணவர்களிடையேயும் விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்த வேண்டியதன் அவசியத்தினை இது குறிக்கின்றது இதனால், மாணவர்கள் இந்நன்மைகளைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு தகுதியடைவர் குறிப்பாக, வசதிகள் குறைந்த பிரதேசங்களைச் சேர்ந்த மாணவர்கள் அதிகப்பயன் அடைவார்கள். மதிய உணவினைப் பொறுத்தவரையில், ஆரம்ப பாடசாலை மாணவர்கள் அல்லது 100 மாணவர்களுக்கும் குறைவாக இருக்கின்ற பாடசாலைகளுக்கு மதிய உணவு வழங்கப்படுகின்றது. இது இரண்டாம் நிலை பாடசாலை மாணவர்களுக்கு

கட்டாயமாக்கப்படாததால், ஆய்வு மேற்கொள்ளப்பட்ட பிரதேசங்களில் இந்த வசதி குறைவாக இருந்தமையை ஆய்வு பிரதிபலித்தற்கு இதுவே காரணமாகும். இருப்பினும், ஆரம்ப நிலை பாடசாலைகளில் உள்ள தமது இளைய சகோதரர்கள் மதிய உணவினைப் பெற்றுக்கொள்வதால் இரண்டாம் நிலை பாடசாலை மாணவர்கள் மத்தியிலும் மதிய உணவினைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான ஒரு எதிர்பார்ப்பு இருப்பதாக தெரிகின்றது.

பாடசாலை மாணவர்களுள் கிட்டத்தட்ட 100 சதவீதமானவர்கள் சீருடைகளுக்கான கூப்பங்களை பெற்றுக்கொள்வதோடு, முன்பு சீருடைக்கான துணிகளைப் பெற்றுக்கொண்டதற்கு எதிராக கூப்பங்களை பெற்றுக்கொள்வதற்கு முன்னுரிமை வழங்கப்பட்டமையையும் குறிப்பிடத்தக்கது. சில மாணவர்கள் சாப்பத்துகள் அல்லது வேறு ஆடை வகைகள் போன்ற பிற தேவைகளுக்காக கூப்பங்களை பயன்படுத்தியுள்ளனர். மிகவும் பின்தங்கிய மற்றும் தூரப் பிரதேசங்களில் உள்ள மாணவர்கள் கூப்பங்களைப் பயன்படுத்தி சீருடைகள்/பொருட்களை பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய வணிக நிலையங்களை அடைய ஒரு குறிப்பிட்ட தூரம் பயணிக்க வேண்டியிருப்பதால் (போக்குவரத்துச் செலவு, பயண நேரம், காலவிரயம்-கூலித்தொழிலாளிகளுக்கு), இது அம்மாணவர்களுக்கு/பெற்றோர்களுக்கு கடிமானதாக அமையக்கூடும் என்பது சீருடை கூப்பங்களில் காணப்படுகின்ற பிரதிகூலமாக அமைகின்றது.

விளக்கப்படம் 11: வசதிகளின் கிடைப்பளவு மற்றும் பயன்பாடு

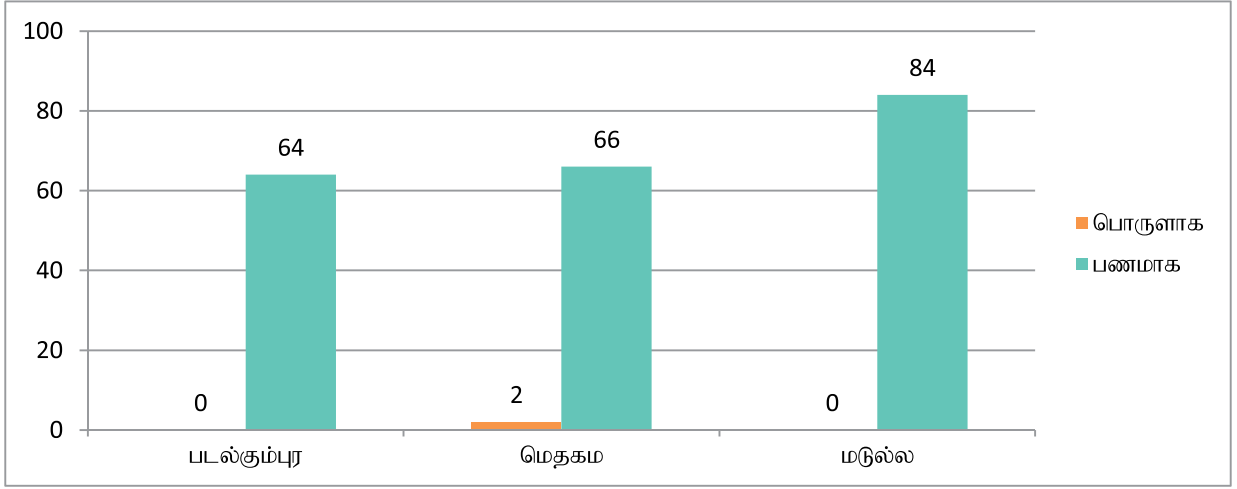


2.4. மேலதிக கட்டணங்கள்

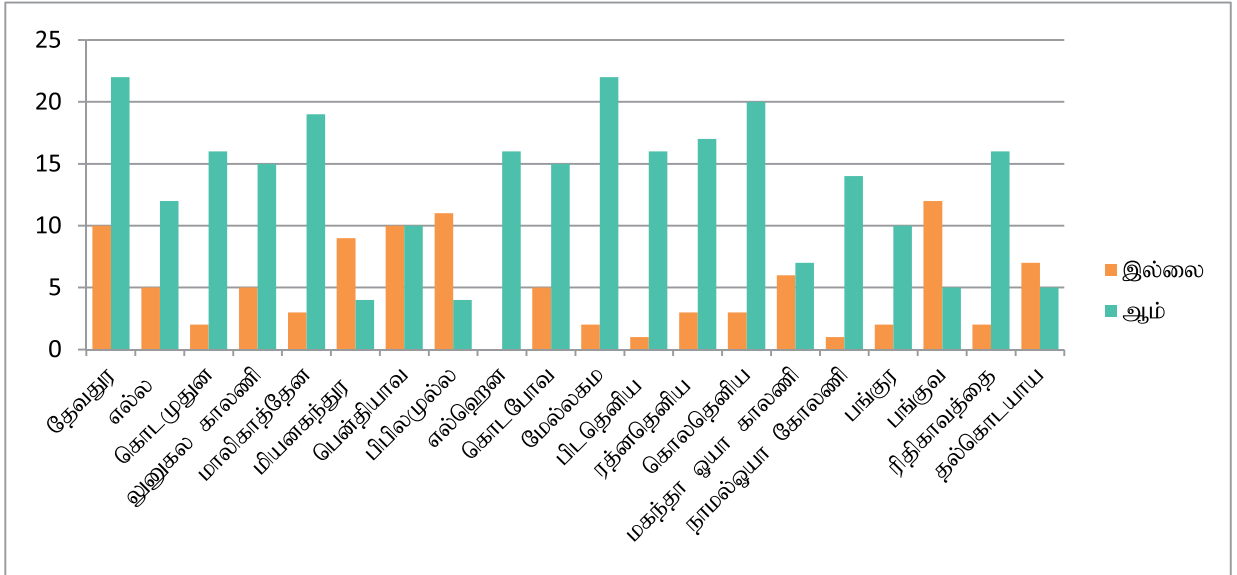
சில மாணவர்கள் தமது பாடசாலைகளுக்கு பல்வேறு கட்டணங்களை செலுத்த வேண்டிய கட்டாயத்தில் இருப்பதால் மேலதிக செலவுகள் ஏற்படுகின்றன என்பதையும் இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை (ECRC) ஆய்வானது வெளிப்படுத்துகின்றது. **விளக்கப்படம் 12** இல் காட்டப்பட்டுள்ளபடி, கேட்கப்பட்ட கட்டணங்கள் பெரும்பாலும் பணமாக இருந்தாலும் மிகக் குறைந்த எண்ணிக்கையிலானவர்களே பணம் செலுத்துமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்பட்டதாக குறிப்பிட்டனர். பெரும்பாலான

சந்தர்ப்பங்களில், மாணவர்கள் கட்டணங்களை செலுத்தியதற்கான பற்றுச்சீட்டுகளைப் பெற்றிருந்தாலும், **விளக்கப்படம் 13** இல் குறிப்பிடப்பட்டிருப்பது போல ஒரு குறிப்பிடப்பட்டளவான மாணவர்கள் பற்றுச்சீட்டுகள் வழங்கப்படவில்லை எனவும் சுட்டிக்காட்டியுள்ளனர். அவர்களுடைய சட்டப்பூர்வமான தன்மையை உறுதிப்படுத்துவதற்கு இத்தகைய பரிமாற்றங்களுக்கு விசாரணைத் தேவைப்படலாம்.

விளக்கப்படம் 12: பாடசாலைகளால் கோரப்பட்ட மேலதிக கட்டணங்கள்



விளக்கப்படம் 13: பாடசாலைக்கு கொடுக்கப்பட்ட மேலதிக கொடுப்பனவுகளுக்காக வழங்கப்பட்ட பற்றுச்சீட்டுகள்

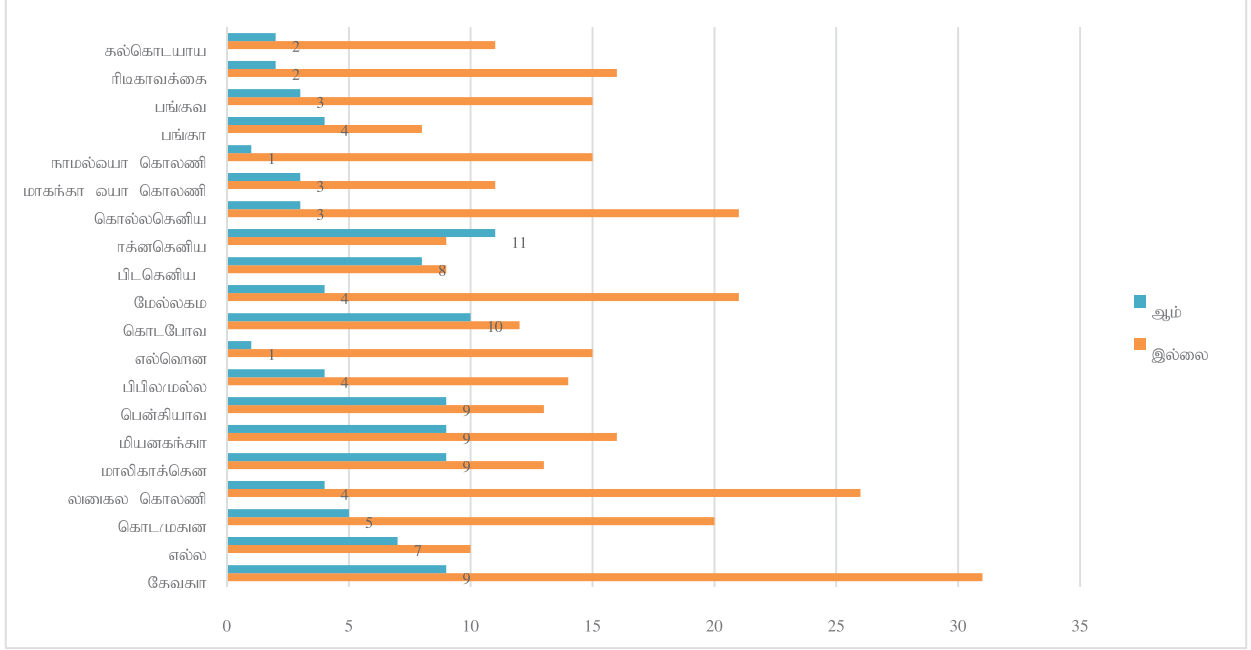


2.5. மேலதிக கட்டணங்கள்

ஆய்வு செய்யப்பட்ட பாடசாலை மாணவர்களில் சிலர் அவர்களுடைய பாடசாலைகளில் தண்டனை தொடர்பான சிக்கல்களை எதிர்கொண்டதாக குறிப்பிட்டனர் (விளக்கப்படம் 15 ஐப் பார்க்கவும்). இத்தகை பிரச்சினைகள்

ரத்தனதெனிய கிராமசேவகர் பிரிவில் மிக அதிகமாகவும், பிட்டதெனிய மற்றும் கொடபோவ ஆகிய கிராமசேவகர் பிரிவுகளில் நெருக்கமாக பின்பற்றப்படுவதையும் காணக்கூடியதாக உள்ளது.

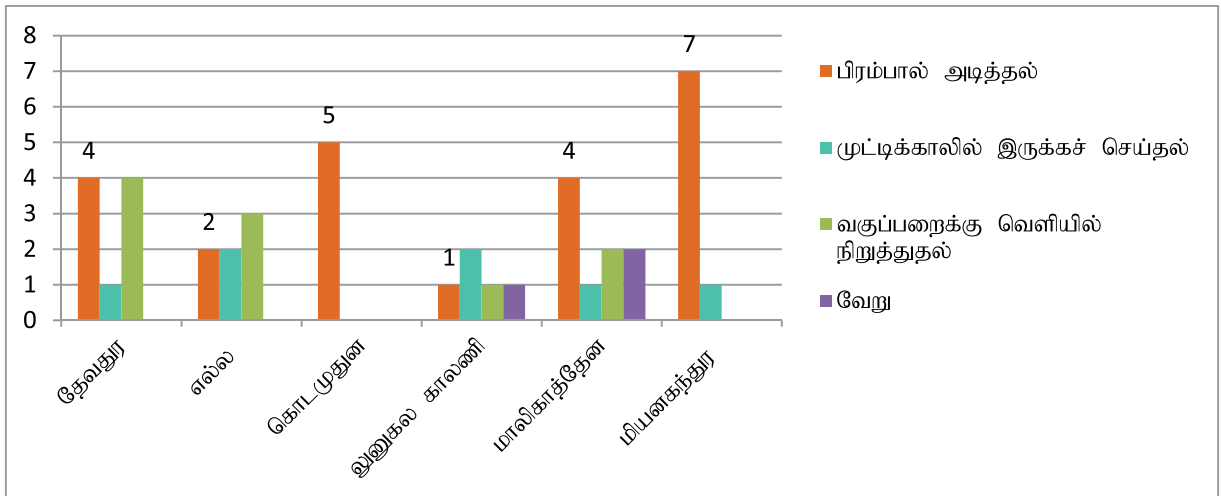
விளக்கப்படம் 14: பாடசாலைகளில் தண்டனை தொடர்பான சிக்கல்கள்



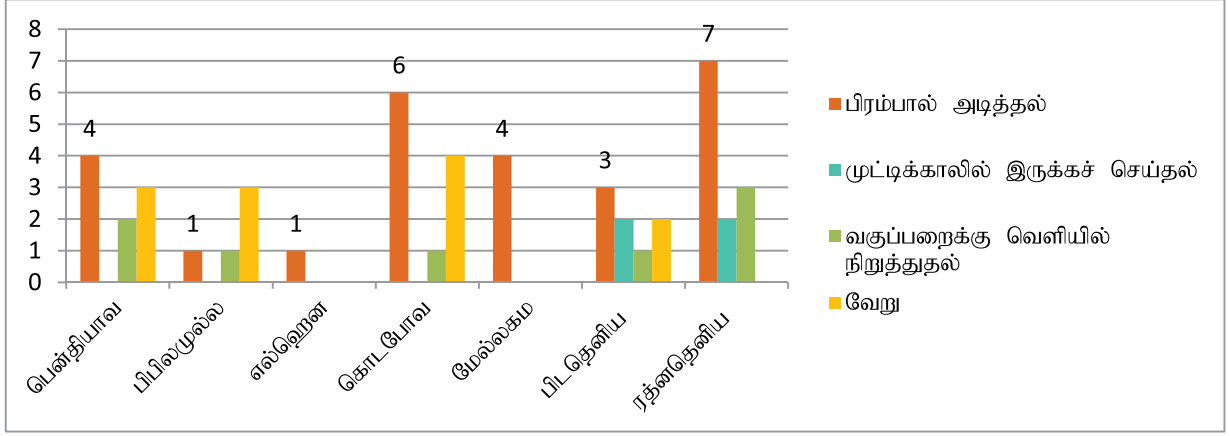
பாடசாலைகளில் உடல் ரீதியான தண்டனைகள் இலங்கையில் தடை செய்யப்பட்டிருந்தாலும் விளக்கப்படங்கள் 15, 16 மற்றும் 17 இல் காட்டப்பட்டுள்ளது போல, படல்கும்புர, மெதகம மற்றும் மடுல்ல

போன்ற மூன்று பிசே செயலகப் பிரிவுகளில் உள்ள மாணவர்களுக்கு அடிக்கடி வழங்கப்பட்ட தண்டனை முறையாக இது இருக்கின்றது

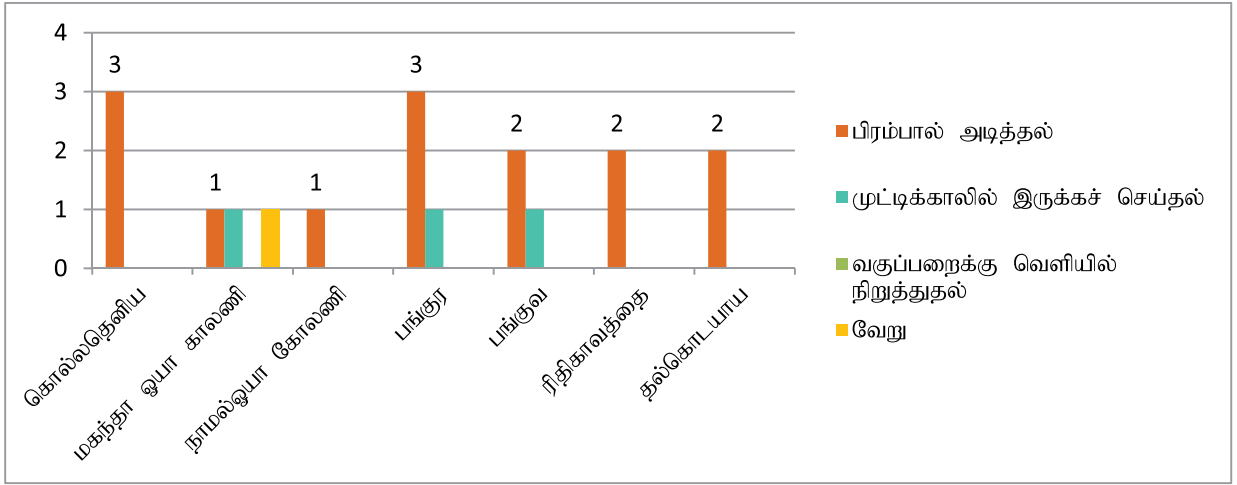
விளக்கப்படம் 15: படல்கும்புர பிரிவில் மாணவர்களுக்கு கொடுக்கப்பட்ட தண்டனைகள்



விளக்கப்படம் 16: மெதகம் பிரிவில் மாணவர்களுக்கு கொடுக்கப்பட்ட தண்டனைகளின் வகைகள்



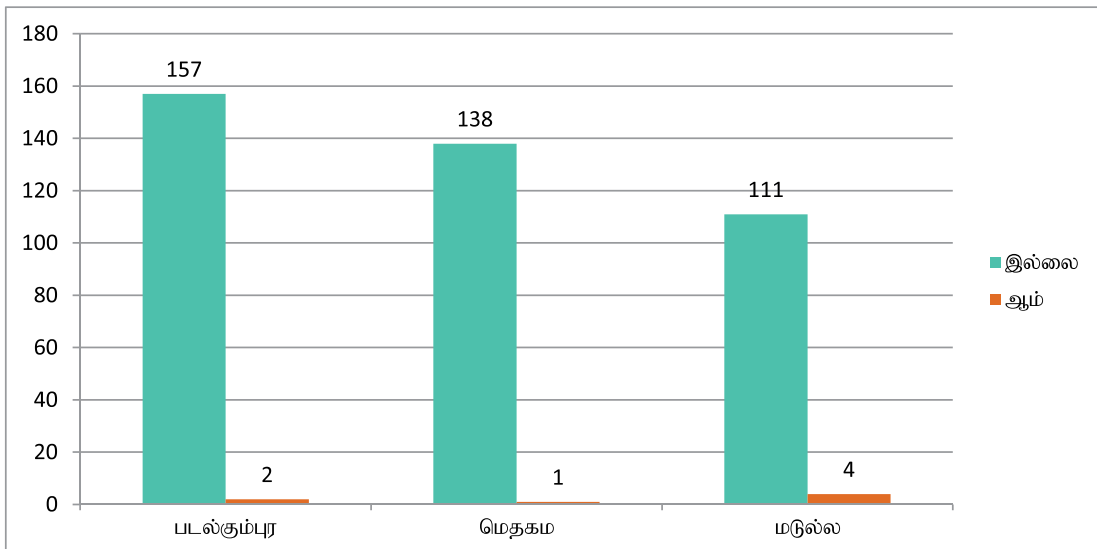
விளக்கப்படம் 17: மடுல்ல பிரிவில் மாணவர்களுக்கு கொடுக்கப்பட்ட தண்டனைகளின் வகைகள்



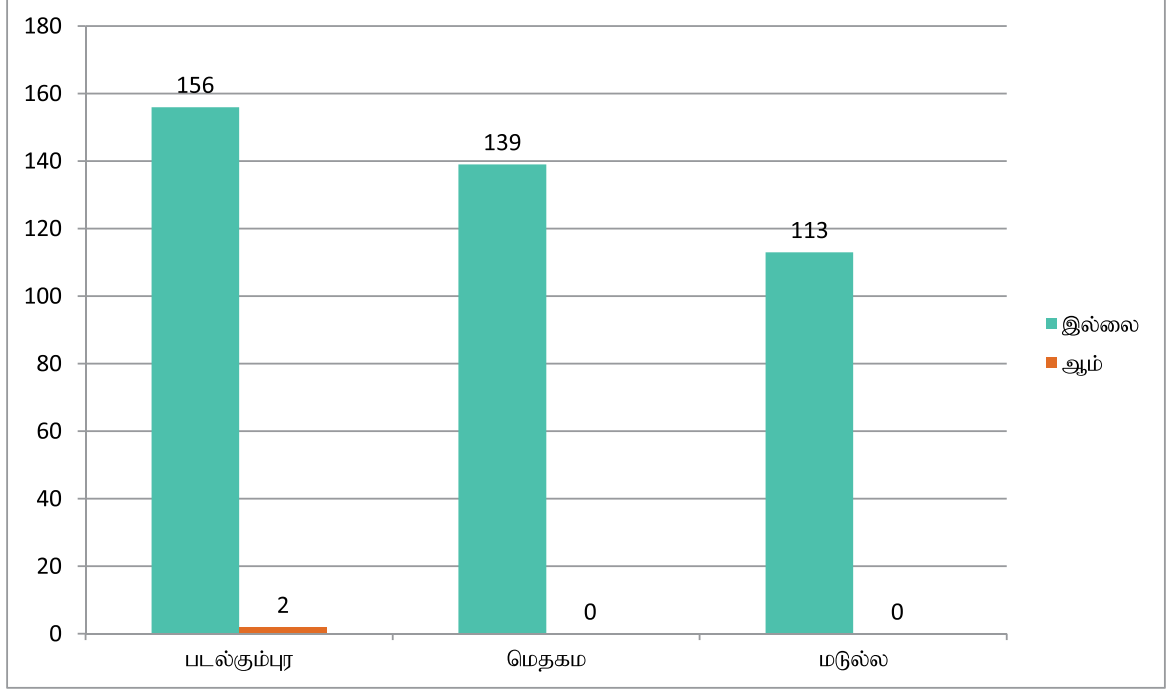
விளக்கப்படம் 18 மற்றும் **விளக்கப்படம் 19** இல் சுட்டிக்காட்டப்பட்டுள்ளபடி, பாடசாலைகளில் நிகழும் பாகுபாடு மற்றும் துஷ்பிரயோகமான (உடல், உள, வாய்மொழி) சம்பவங்கள் குறித்தும் மாணவர்கள் தெரிவித்துள்ளனர். அறிவிக்கப்பட்ட விடயங்கள் எண்ணிக்கையில் மிகக் குறைவாக இருந்தாலும், மனித

உரிமை மீறல்கள் மீது துஷ்பிரயோகம் மற்றும் பாகுபாடு போன்றன தீவிரமான தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தக்கூடிய இத்தகைய விடயங்களில் அதிகாரிகள் கவனம் செலுத்த வேண்டும்.

விளக்கப்படம் 18: பாடசாலைகளில் இடம்பெறும் பாகுபாடுகள்



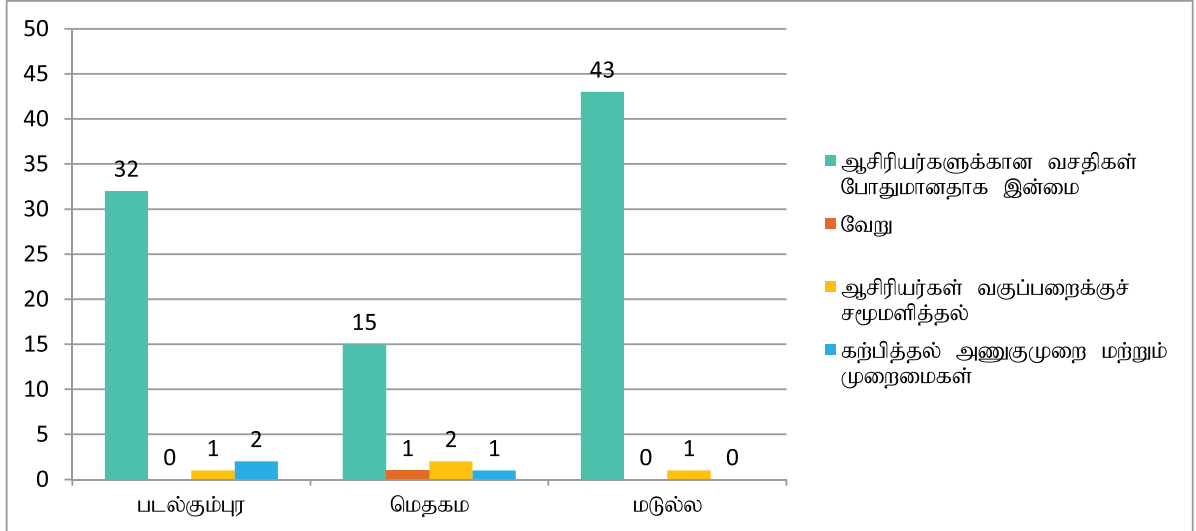
விளக்கப்படம் 19: பாடசாலைகளில் நிகழும் துஷ்பிரயோகங்கள்



மாணவர்கள் ஆசிரியர்களோடு தொடர்புடைய சில பிரச்சினைகள் குறித்தும் அறிவித்துள்ளனர் (விளக்கப்படம் 20 ஐப் பார்க்கவும்). ஆசிரியர்களுக்கான போதுமான

வசதிகளின்மையானது ஆசிரியர் தொடர்பாக அதிகமாக பேசப்பட்ட பிரச்சினையாக இருப்பதால், பாடசாலைகளில் ஆசிரியர்களை தக்கவைத்துக் கொள்வது கடினமாகின்றது.




விளக்கப்படம் 20: ஆசிரியர்கள் தொடர்பான பிச்சினைகள்



3. இரண்டாம் நிலைக் கல்விச்சேவைகளுக்கான ஒட்டுமொத்த மதிப்பீடு

மோனராகலை மாவட்டத்தில் உள்ள ஆய்வுப் பிரதேசத்தில் இரண்டாம் நிலைக் கல்வி வழங்கலின் செயற்திறனுக்கு கொடுக்கப்பட்ட மதிப்பீட்டினை விளக்கப்படம் 21 குறிக்கின்றது. ஆய்வுப் பிரதேசங்களின் ஒவ்வொரு கிராமசேவகர் பிரிவிலுள்ள இரண்டாம் நிலைக்

கல்விச்சேவைகளுக்கு மதிப்பீடு வழங்கப்படுகின்றது. இரண்டாம் நிலைக் கல்விச்சேவைப் பயனர்களின் உயர் திருப்தியின் சதவீதங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு மதிப்பீடு வழங்கப்படுகின்றது.

நிறம்	உயர் திருப்தியுடைய பயனர்களின் %	தேவைப்படும் நடவடிக்கை
	40% இற்கும் குறைவான உயர் திருப்தியுடைய பயனர்கள்	உடனடி கவனம் தேவை
	40%-60% இற்கு இடைப்பட்ட உயர் திருப்தியுடைய பயனர்கள்	முன்னேற்றம் தேவை
	60% இற்கும் அதிகமான உயர் திருப்தியுடைய பயனர்கள்	செயல்திறனைப் பராமரிக்க வேண்டும் அல்லது முன்னேற்றங்கள் தொடர்ந்தார் இன்னும் சிறப்பாக இருக்கும்

ஆய்வுப் பிரதேசத்தின் ஒவ்வொரு பிரதேசசெயலகப் பிரிவிலும் இரண்டாம் நிலைக் கல்வி வழங்கல் தொடர்பாக உடனடி கவனம் தேவைப்படுகின்ற பல பிரதேசங்கள்

காணப்படுகின்றன. இது தொடர்பாக விளக்கப்படம் 21 இல் காட்டப்பட்டுள்ளது

4. பரிந்துரைகள்

4.1 சேவை அடிப்படையில் முன்னேற்றத்தினை வேண்டி நிற்கின்ற பகுதிகள்

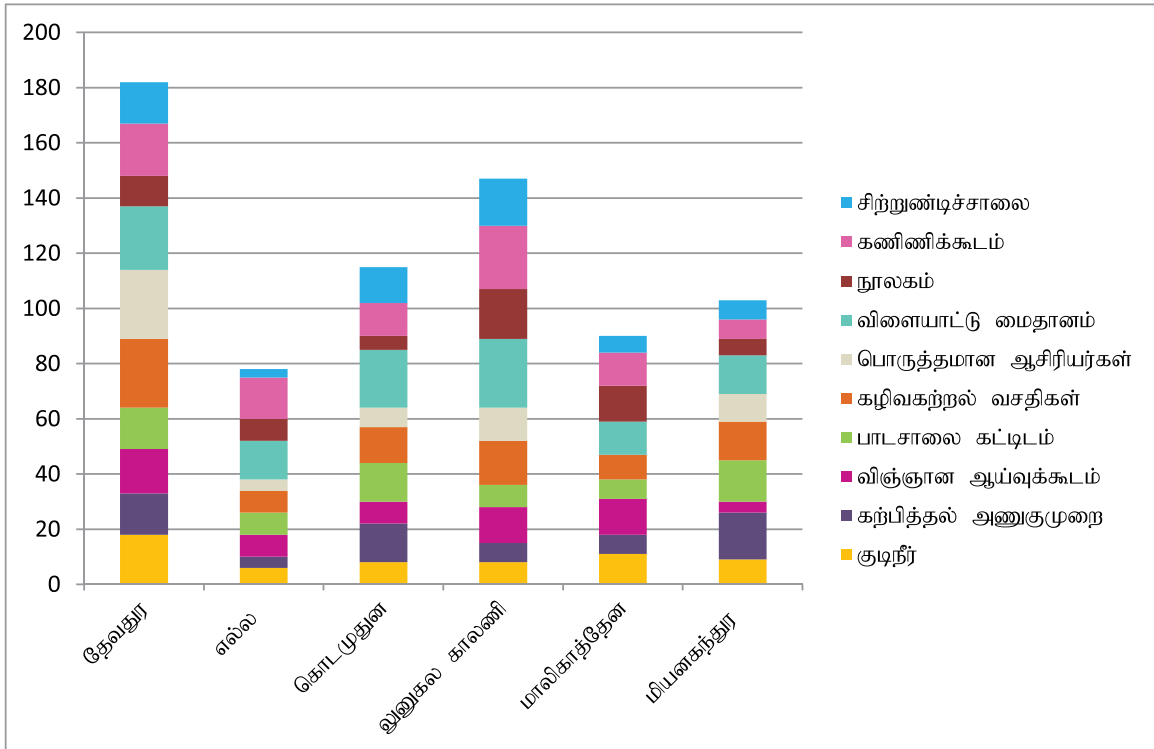
4.1.1. உடனடி சேவை மேம்பாட்டினை வேண்டி நிற்கின்ற பகுதிகள்

பதிலளிப்பாளர்களால் அடையாளம் காணப்பட்ட உடனடி சேவை மேம்பாட்டினை வேண்டி நிற்கின்ற பல பகுதிகளை இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்வு முடிவுகள் காட்டி நிற்கின்றன. இவை, **விளக்கப்படங்கள் 21, 22 மற்றும் 23** ஆகியவற்றில் ஒவ்வொரு பிரதேச செயலகப் பிரிவுகளடிப்படையில் சுருக்கமாக தரப்பட்டுள்ளன.

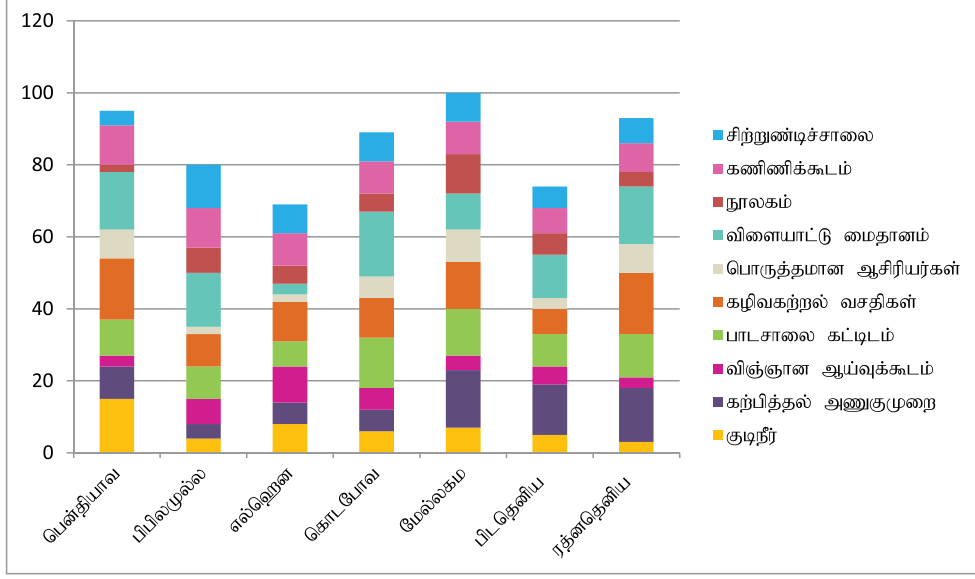
படல்கும்புர பிரிவில், விளையாட்டு மைதானம், கணினி ஆய்வு கூடங்கள் மற்றும் கழிவறை வசதிகள் போன்றன

உடனடி மேம்பாட்டிற்கென முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட சேவைகளாகும். மேதகம் பிரிவில் விளையாட்டு மைதானங்கள் மற்றும் கழிவகற்றல் வசதிகள் போன்ற சேவைகளுக்கு உடனடி மேம்பாட்டிற்கென முன்னுரிமையளிக்கப்பட்டது. மடுல்ல பிரிவில் விளையாட்டு மைதானங்கள், பாடசாலைக் கட்டிடங்கள், மற்றும் விஞ்ஞான ஆய்வுக்கூட வசதிகள் போன்றவற்றுக்கு உடனடி மேம்பாட்டிற்கென முன்னுரிமையளிக்கப்பட்டது.

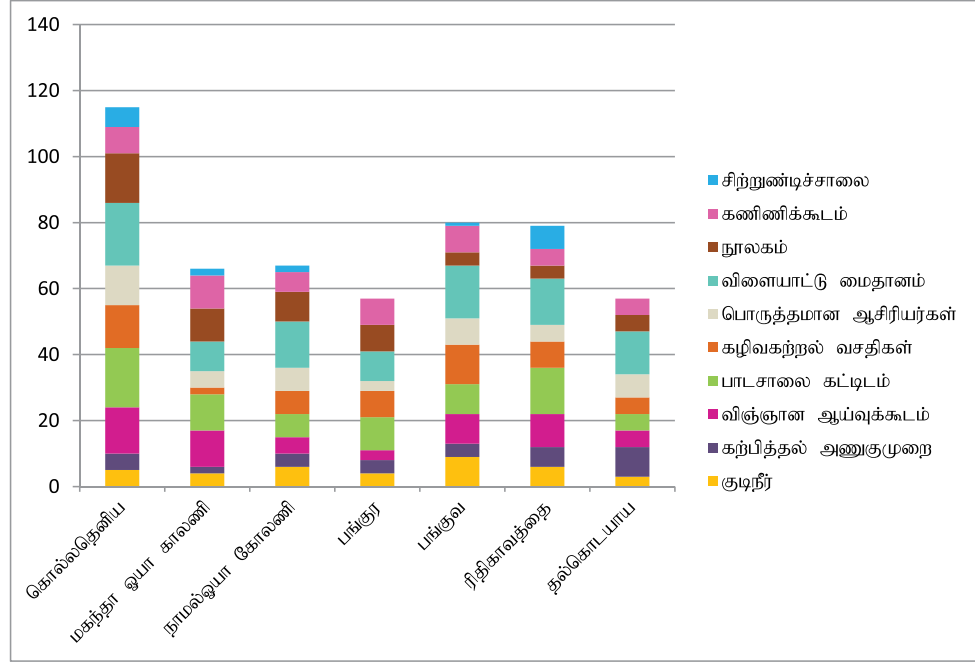
விளக்கப்படம் 22: படல்கும்புர பிரிவில் உடனடி சேவை மேம்பாட்டை வேண்டி நிற்கின்ற பகுதிகள்



விளக்கப்படம் 23: மெதகம பிரிவில் உடனடி சேவை மேம்பாட்டை வேண்டி நிற்கின்ற பகுதிகள்



விளக்கப்படம் 24: மடுல்ல பிரிவில் உடனடி சேவை மேம்பாட்டை வேண்டி நிற்கின்ற பகுதிகள்



பொதுவாக, இரண்டாம் நிலைக் கல்விச் சேவைகள் தொடர்பாக பதிலளித்தவர்கள் அதிருப்தியை வெளிப்படுத்திய அதேவேளை, வசதிகளுக்கான பராமரிப்பு இன்மை, முறைப்பாடுகளை அடையாளம் காண்பது தொடர்பாக அரசாங்க அதிகாரிகளிடமிருந்து உரிய பதிலின்மை மற்றும் தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுப்பதில் உள்ள அரசியல் ரீதியான நிலைமை போன்றன அதிருப்திக்கான காரணங்களாக அவர்கள் அடையாளப்படுத்தினர். இரண்டாம் நிலைக் கல்விச்சேவை வழங்கலை முன்னேற்றுவதற்காக பதிலளித்தவர்களால் வழங்கப்பட்ட பரிந்துரைகளானது, இரண்டாம் நிலைக் கல்விச் சேவைகள் தொடர்பான பிரச்சினைகளை அடையாளம் காண்பதில் அரசியல் தலைவர்கள் மற்றும் அரச அதிகாரிகளிடம் இருந்து தீவிரமான ஈடுபாட்டின் அவசியத்தினை வலியுறுத்துகின்றன.

4.1.2. ஏனைய பரிசீலனைகள்

இந்த ஆய்வின் மூலம் பெறப்பட்ட தரவானது, இரண்டாம் நிலைக் கல்வித்துறைக்கான முன்னேற்றங்கள் மற்றும் சீர்தந்திருத்தங்களை திட்டமிடுவதற்கான ஒரு சிறந்த அளவுகோலினை (குறிப்பாக **விளக்கப்படம் 21** இல் தரப்பட்ட மதிப்பீடுகள்) வழங்குகின்றது.

உடனடி முன்னேற்றம்/கவனத்திற்கென அடையாளப்படுத்தப்பட்ட பகுதிகள் மற்றும் முன்னுரிமைகள் போன்றன துறைசார்ந்த எதிர்கால திட்டமிடல் மற்றும் வரவு செலவு திட்ட நடவடிக்கைகளின் போது கவனத்தில் கொள்ளப்பட வேண்டும்.

கிராமசேவகர் பிரிவுகளில் இரண்டாம் நிலைக் கல்விச்சேவைகள் எவ்வாறு / ஏன் சமனற்றதாக




வழங்கப்படுகின்றது மற்றும் எவ்வாறு அவற்றை திறம்பட அடையாளம் காண்பது போன்றவற்றினை புரிந்துகொள்வதற்கு கிராமசேவகர் பிரிவுகளிடையே கல்வி சேவையினை வழங்குவதில் இருக்கின்ற பரந்த மாறுபாடானது மேலும் நெருக்கமாக ஆராயப்பட வேண்டும்.

4.2. முன்னோக்கிய நகர்வு

இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்வின் ஆரம்ப கண்டறிவுகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு செயற்பாட்டுத்திட்டங்கள் தயாரிக்கப்பட்டுள்ளன. உள்நூர் அரசு சிரேஷ்ட அதிகாரிகள், பிரதேச சபை செயலாளர்கள், வலையக் கல்விப் பணிப்பாளர்கள், பிரதி பணிப்பாளர்கள் மற்றும் சமூகப் பிரதிநிதிகளுக்கு கண்டறிவுகள் வழங்கப்பட்டன. இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையின் இரண்டாவது செயற்பாட்டிற்கு முன்னர் சேவைகளை முன்னேற்றுவதற்கான குறுகிய கால மற்றும் நீண்ட கால இலக்குகளை அடையாளம் காணும் செயற்பாட்டுத்திட்டங்களை உருவாக்குவதற்கு, சேவை வழங்குனர்கள் மற்றும் சேவை பெறுனர்களுக்கிடையே

கலந்துரையாடல்கள் மேற்கொள்ளப்பட்டன. மொனராகலை மாவட்டத்தில் இரண்டாம் நிலைக் கல்விச்சேவைகளை வழங்குவதற்கான செயற்பாட்டுத்திட்டங்கள் இணைப்பு 1 இல் தரப்பட்டுள்ளது.

அக்டோபர் 2018ல் 2வது இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டைஆய்வினை மேற்கொள்ள திட்டமிடப்பட்டுள்ளது, இது **விளக்கப்படம் 21** இல் சேவை வழங்கலுக்கு வழங்கப்பட்ட மதிப்பீட்டிற்கு எதிரான முன்னேற்றத்தினை கண்காணிப்பதை அனுமதிக்கும். செயல்திட்டத்தில் அடையாளம் காணப்பட்ட குறுகிய கால நடவடிக்கைகளில் முன்னேற்றம் ஏற்படும் என எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது. சேவை வழங்கலின் திருப்தி முன்னேற்றமடைந்தால், மதிப்பீட்டு விளக்கப்படத்திலுள்ள நிற மாற்றங்கள் (**விளக்கப்படம் 21**) பின்வரும் திருப்திகரமான மதிப்பீடுகளை பிரதிபலிக்கும் என எதிர்பார்க்கலாம். ஒரு நிறமாற்றம் தெளிவாக இல்லையென்றாலும், திருப்தி வீதத்தில் ஏற்படுகின்ற ஒரு அதிகரிப்பு சேவை வழங்கல் அடிப்படையில் ஒரு முன்னேற்றமாக கருதப்படுகின்றது.

நிறம்	உயர்திருப்தியுடைய பயனர்களின் %	தேவைபுவிளக்கப்படம் நடவடிக்கை
	40% இற்கும் குறைவான உயர் திருப்தியுடைய பயனர்கள்	உடனடி கவனம் தேவை
	40%-60% இற்கு இடைப்பட்ட உயர் திருப்தியுடைய பயனர்கள்	முன்னேற்றம் தேவை
	60% இற்கும் அதிகமான உயர் திருப்தியுடைய பயனர்கள்	செயல்திறனைப் பராமரிக்க வேண்டும் அல்லது முன்னேற்றங்கள் தொடரப்பட்டால் இன்னும் சிறப்பாக இருக்கும்

நடவடிக்கைகளின் முன்னேற்றங்கள் மற்றும் **விளக்கப்படம் 21** இல் வழங்கப்பட்ட மதிப்பீடுகளுக்கு எதிராக முன்னேற்றத்தினை கண்காணித்தல் தொடர்பாக சமூகமானது, சேவை வழங்குனர்களை நெருக்கமாக பின்தொடருகின்ற போது சேவை வழங்கலை மேம்படுத்துவதற்கான செயற்பாட்டுத்திட்டங்களில் அடையாளம் காணப்பட்ட நடவடிக்கைகளை சேவை வழங்குனர்கள் செயற்படுத்த வேண்டும்.

இந்த இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை மூலம் வழங்கப்பட்ட தகவல்களை சிக்கல் நிறைந்த பகுதிகள் குறித்து மேலும் விசாரணைகளை மேற்கொள்வதற்கு பயன்படுத்தலாம், இரண்டாம் கல்வி வழங்கலின் சிக்கலான அடிப்படை பிரச்சினைகளை குறிக்கின்ற சமூகக் கருத்துகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட அடையாளம் சார்ந்த பதிவுகள்தான் இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையின் கண்டறிவுகள் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும். இத்தகைய சிக்கல்களோடு இணைந்துள்ள காரணங்களை புரிந்துகொள்ள ஆழமான ஆய்வு தேவைப்படலாம்.

இலக்கிடப்பட்ட நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வதற்கு பின்வருவனவற்றினைப் பரிந்துரைக்கலாம்:

- இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டைமதிப்பீட்டை அடிப்படையாகக் கொண்டு, குறிப்பாக பலவீனமான சேவை வழங்கல் செயற்பாடுள்ள பிரதேசங்களை அடையாளம் காணுதல்,
- சேவைகளை முன்னேற்றும் பொருட்டு பூர்த்தி செய்யப்பட வேண்டிய இடைவெளிகளை கண்டறிந்து திறமையான கல்வி சேவை வழங்கலினை தடுக்கின்ற காரணங்கள் மற்றும் காரணிகளைப் பற்றி விசாரணை செய்தல்,
- தலையீடுகளின் சேர்க்கையானது, கல்வி சேவை வழங்கலின் இடைவெளியினை அடையாளம் காண்பதற்கு தேவைப்படலாம்,
- சேவை வழங்கல் இடைவெளிகள் அடையாளம் காணப்பட்டவுடன், சேவை பயனர்களின் திருப்தி மட்டங்களைப் தொடர்ந்து தரநிலைக் குறியீட்டு மட்டங்களில் இருந்து வழங்கல் செயற்பாடு மேம்படுத்தப்பட்டதா என்பதை தீர்மானிப்பது பயனுள்ளதாக இருக்கும்.

இணைப்பு 1: செயற்பாட்டுத் திட்டங்கள்

கல்விச் சேவைக்கான குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்வு - செயற்பாட்டுத் திட்டம் - பிபில வலயம்குடிமக்கள் பிரதேசக் கல்வி அலுவலகம், மெதகம்

ஆய்வு செய்யப்பட்ட கிராமசேவகர் பிரிவுகளின் பெயர்கள்

ரத்தனதெனிய, பென்தியாவ, கொடோவ, மேல்லகம், பிபிலமுல்ல, எல்லெறன, பிடதெனிய

இல	முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட சேவை	குறுங்காலம்/நீண்டகாலம்	பணிக்கு பொறுப்பாவவர் யார்	முன்னேற்றங்களுக்கான ஏனைய பங்குதாரர்கள்	ஆரம்பிக்கும் திகதி	முடிவடையும் திகதி	செயற்பாட்டிணையர் கண்காணிப்பது	மாதந்த சந்திப்புகள்
01	குடிநீர்	நீண்டகாலம்	சிலில் சமுதங்கங்கள், பாடசாலை அபிவிருத்தி சங்கம்	உரசாங்க அதிகாரிகள் மற்றும் சிலில் சமுக அமைப்புகளின் உறுப்பினர்கள்	ஆகஸ்ட் 2018	ஒக்டோபர் 2018	கிராமசேவகர், அதிபர், பொது சுகாதார பரிசோதகர், வலய கல்வி அலுவலகம்	வெள்ளிக்கிழமை - ஒவ்வொரு மாதத்தின் 3வது வாரம்
02	கழிவறை வசதிகள்- கழிவறைகளை பராமரித்தல்	குறுங்காலம்	கிராம மட்ட சிலில் சமுக சங்கம்	பெற்றோர்கள், அதிபர், சமுர்த்தி சங்கம்	2018 மே மாதத்தின் இறுதி வாரம் 2018 ஜூன்	ஆகஸ்ட் 2018 டிசம்பர் 2018	அதிபர், வலயக் கல்வி அலுவலகம்	வெள்ளிக்கிழமை - ஒவ்வொரு மாதத்தின் 3வது வாரம்
03	எல்லைச் சுவர் (வேலி)	நீண்ட காலம்	வலயக் கல்வி அலுவலகம்	அதிபர் பாடசாலை அபிவிருத்தி சங்கம் சமுகம்	2018 ஜூன்	2020ம் ஆண்டு	வலயக் கல்வி அலுவலகம், அதிபர்	வெள்ளிக்கிழமை - ஒவ்வொரு மாதத்தின் 3வது வாரம்
04	ஆசிரியர்களோடு தொடர்புடைய பிரச்சினைகள் (ஆசிரியர்கள் மற்றும் கற்பித்தல் முறையில் பற்றாக்குறை)	குறுங்காலம்	அதிபர்	அதிபர், பிரதேச கல்வி அலுவலகம், வலயக் கல்வி அலுவலகம்	2018 ஜூன்	செப்டம்பர் 2018	வலயக் கல்வி அலுவலகம்	வெள்ளிக்கிழமை - ஒவ்வொரு மாதத்தின் 3வது வாரம்
05	விளைபாட்டு மைதானம்	நீண்ட காலம்	அதிபர் மற்றும் பாடசாலை, கற்பித்தல் ஊழியர்கள் பாடசாலை அபிவிருத்தி சங்கம்	பிரதேச சபை வலயக் கல்வி அலுவலகம் (விளைபாட்டுப் பொருட்களுக்கான)	2018 ஜூன்	2018 ஆம் ஆண்டுக்குள்	வலயக் கல்வி அலுவலகம்	வெள்ளிக்கிழமை - ஒவ்வொரு மாதத்தின் 3வது வாரம்

இல	முன்னுரிமையுடைய திட்ட சேவை	குறுங்காலம்/ நீண்டகாலம்	பணிக்கு பொறுப்பானவர் யார்	முன்னேற்றங்களுக்கான ஏனைய பங்குதாரர்கள்	ஆரம்பிக்கும் திகதி	முடிவடைபு திகதி	செயற்பாட்டிணையர் கண்காணிப்பு	மாதாந்த சந்திப்புகள்
06	சிறுநண்டிச் சாலை	குறுங்காலம்	அதிபர், பாடசாலை ஊட்டச்சத்துக்கான குழு	(நல்லதரத்துடனான சிறுநண்டிச்சாலை பராமரிப்பு) அதிபர், பாடசாலை அபிவிருத்தி சங்கம் சமூகம்	2018 மே	ஜூன் 2018	வலயக் கல்வி அலுவலகம், அதிபர், பொது சுகாதார பரிசோதகர்	வெள்ளிக்கிழமை - ஒவ்வொரு மாதத்தின் 3வது வாரம்
07	சரக்கொ காப்பீடு	குறுங்காலம்	அதிபர்	ஆசிரியர்கள், பெற்றோர்கள் மற்றும் மாணவர்கள்	2018 மே	2018 ஜூன் மாத முடிவில்	பிரதேச கல்வி அலுவலகம்	வெள்ளிக்கிழமை - ஒவ்வொரு மாதத்தின் 3வது வாரம்.
08	பாடசாலை கட்டிடம்	நீண்டகாலம்	அதிபர், ஆசிரியர்கள், பாடசாலை அபிவிருத்தி சங்கம்	அதிபர் மற்றும் பெற்றோர்கள்	2018 மே	2018 டிசம்பர்	வலயக் கல்வி அலுவலகம்	வெள்ளிக்கிழமை - ஒவ்வொரு மாதத்தின் 3வது வாரம்.

பங்களிப்பு:

T.M. தர்மதாச- பிரதேச கல்விப் பணிப்பாளர் (DDE), பிரதேச கல்வி அலுவலகம், மெதகம

பத்மினி நிரஞ்சலா- ரத்தனதேனிய ஜெந்திமா ஜீவந்தி - பென்தியாவ கயனி மதுவந்தி - பிடதேனிய வசந்தி சஞ்சீவனி - ரத்தனதேனிய ஜமோதி உபேஷிகா -- பிடதேனிய வசந்தி சஞ்சீவனி - ரத்தனதேனிய ஜமோதி உபேஷிகா - பிடதேனிய

திகதி - 10.05.2018, இடம் - உள்வூராட்சி உதவி ஆணையாளர் அலுவலகம் (ACLG office) - மொனாராகலை

கல்விச் சேவைக்கான குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்வு - செயற்பாட்டுத் திட்டம் - பிபில வலயம்குடிமக்கள் மடுல்ல கல்விப் பிரிவு

CRCல் உள்ளடக்கப்பட்ட GN பிரிவுகளின் பெயர்கள்
நாமலோயா ஜனபதய, பங்கூர், கொல்லாதெனிய, ரிதிகாவத்தை, பங்கூர், தல்கொடயாய, மகந்தலயா கொலணி

இல	முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட சேவை	குறுங்காலம்/நீண்டகாலம்	பணிக்கு பொறுப்பானவர் யார்	முன்னேற்றங்களுக்கான ஏனைய பங்குதாரர்கள்	ஆரம்பிக்கும் திகதி	முடிவடைபுத் திகதி	செயற்பாட்டினை யார் கண்காணிப்பது	மாதாந்த சந்திப்புகள்
01	ஆசிரியர் வசதிகள்	குறுங்காலம் & நீண்டகாலம்	வலயக் கல்வி அலுவலகம்	பிரதேச கல்விப் பணிப்பாளர், அதிபர், ஆசிரியர்கள்	2018-05-10	2018-08-10	சீவில் சமூக அமைப்புகள்	வெள்ளிக்கிழமையில் மாதத்திற்கு ஒருமுறை
02	குடிநீர் • நீர் வழங்கல் • நீரை சுத்தப்படுத்தும் வசதி	குறுங்காலம் & நீண்டகாலம்	மாகாண கல்வித் திணைக்களம், பிரதேச சபை, அரசாங்கப் பற்றி நிறுவனங்கள்	பாடசாலை அபிவிருத்திச் சங்கம்	2018-05-10	2020	சீவில் சமூக அமைப்புகள்	மாதத்திற்கு ஒரு முறை
03	கழிவுறை வசதிகள்	நீண்டகாலம்	பிரதேச சபை செயலாளர் அலுவலகம், மாகாண கல்வி அலுவலகம்	அதிபர்	2018-05-10	2020 ஆம் ஆண்டு	அதிபர்	மூன்று மாதங்களுக்கு ஒரு முறை
04	நூலகம்	நீண்டகாலம்	ஆதிபர், நூலகர்	அதிபர்	2018-05-10	2018-07-10	வலயக் கல்வி பணிப்பாளர், நூலகர்	மூன்று மாதங்களுக்கு ஒரு முறை
05	வினையாட்டு மைதானம் மற்றும் வசதிகள்	நீண்டகாலம்	பெற்றோர்கள், அதிபர், பாடசாலை அபிவிருத்தி சங்கம்	பிரதேச கல்வி அலுவலகம், பாடசாலை அபிவிருத்தி சங்கம்	2018-05-10	2018-08-10	பிரதேசக் கல்வி அலுவலகம், அதிபர்	மூன்று மாதங்களுக்கு ஒரு முறை
06	விஞ்ஞான ஆய்வுக்கூட வசதிகள் * ஆசிரியர்களின் பற்றாக்குறை * தேவையான உபகரணங்களின் பற்றாக்குறை சிற்றுண்டிச் சாலை (தர்மான)	நீண்டகாலம்	மாகாண கல்விப் பணிப்பாளர், வலயக் கல்விப் பணிப்பாளர்	மாகாண கல்வி பணிப்பாளர், வலயக் கல்வி பணிப்பாளர்	2018-05-10	2020 ஆம் ஆண்டு 2018-08-10	அதிபர், வலயக் கல்வி பணிப்பாளர்	மூன்று மாதங்களுக்கு ஒரு முறை
07	சிற்றுண்டிச் சாலை (தர்மான)	குறுங்காலம்	அதிபர், பாடசாலை	அதிபர் பாடசாலை ஊட்டச்சத்து	2018-05-10	2018-08-10	அதிபர்	மூன்று மாதங்களுக்கு ஒரு முறை

இல	முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட சேவை	குறுங்காலம்/நீண்டகாலம்	பணிக்கூ பொறுப்பாளர்	முன்னேற்றங்களுக்கான ஏனைய பங்குதாரர்கள்	ஆரம்பிக்கும் திகதி	முடிவடையும் திகதி	செயற்பாட்டிணையர் கண்காணிப்பது	மாதாந்த சந்திப்புகள்
	உணவுகள் மற்றும் வசதிகளின் தரம்)		ஊட்டச்சத்து குழு, பொது சுகாதார பரிசோதகர்	குழு, பொது சுகாதார பரிசோதகர்				முறை
08	பாடசாலை சீருடை	நீண்டகாலம்	வலயக் கல்வி அலுவலகம்	வலயக் கல்வி அலுவலகம்	2018-05-10	2018-08-10	அதிபர்	முன்று மாதங்களுக்கு ஒரு முறை
09	புத்தகங்கள்	நீண்டகாலம்	கல்வி வெளியீட்டு திணைக்களம், வலயக் கல்வி அலுவலகம்	கல்வி வெளியீட்டு திணைக்களம், வலயக் கல்வி அலுவலகம்	2018-05-10	2020 ஆம் ஆண்டு	அதிபர், பிரதேசக்ல்வி பணிப்பாளர்	முன்று மாதங்களுக்கு ஒரு முறை

பங்களிப்பு:

I.P.K.சமாலி, மேலதிக கல்விப் பணிப்பாளர், பிபல
 K.D.P.நாலிக கருணாநிலக,வலயக் கல்வி அலுவலகம், மடுல்ல
 H.M.சந்திரகா ஹேரத்-நாமலோய ஜனபதையே கிராமிய அமைப்பு
 N.ஜம்பிக தமயந்தி, நாமலோய ஜனபதையே கிராமிய அமைப்பு
 K.M.சந்திரபால, ரித்திகாவத்தை
 K.M.புஷ்பகுமார-ரித்திகாவத்தை
 G.G.பியால் பண்டுல,கொலத்தெனிய
 R.M.சமன்சிற்றி,மகந்தலுபா ஜனபதைய
 K.M.ஜயதிலக

திகதி - 10.05.2018, இடம் - உள்வூராட்சி உதவி ஆணையாளர் அலுவலகம் (ACLG office) - மொனாராகலை

கல்விச் சேவைக்கான குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்வு - செயற்பாட்டுத் திட்டம் - மொனாராகலை வலயம்

ஆய்வில் உள்ளடக்கப்பட்ட கிராமசேவகர் பிரிவுகளின் பெயர்கள்

கொடமுதுன, தேவதூர, மியனகந்தூர, எல்ல, மாலிகாதென்ன, லுனுகல காலணி

இல	முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட சேவை	குறுங்காலம்/நீண்டகாலம்	பணிக்கூ பொறுப்பாளர் யார்	முன்னேற்றங்களுக்கான ஏனைய பங்குதாரர்கள்	ஆரம்பிக்கும் திகதி	முடிவடையும்திகதி	செயற்பாட்டிணையர் கண்காணிப்பது	மாதாந்த சந்திப்புகள்
01	கற்பிக்கும் முறை	குறுங்காலம்	வலயக் கல்விப்பணிப்பாளர்-மொனாராகலை	ஆசிரியர்கள், ஆரம்ப கல்வி ஆசிரியர்களின் போதனாசிரியர்	2018-05-10	2018-05-30	சீவில் சமூக அமைப்புகளின் உறுப்பினர்கள், பெற்றோர்கள், வலயக் கல்வி அலுவலகம்	2018-06-20
02	குடிநீர்ப்பிரச்சினை	நீண்டகாலம்	அதிபர், பாடசாலை அபிவிருத்தி சங்கம், பெற்றோர்கள், வலயக் கல்வி அலுவலகம்	அதிபர், பாடசாலை அபிவிருத்தி சங்கம், பெற்றோர்கள், வலயக் கல்வி அலுவலகம்	2018-05-10	2018-12-31	சீவில் சமூக அமைப்புகளின் உறுப்பினர்கள், வலயக் கல்வி அலுவலகம், பிரதேச கல்வி அலுவலகம்	2018-09-30
03	விளையாட்டு மைதான வசதிகளை அபிவிருத்தி செய்தல்	நீண்டகாலம்	அதிபர், பாடசாலை அபிவிருத்தி சங்கம், பெற்றோர்கள், வலயக் கல்வி அலுவலகம்	ஆதிபர், பாடசாலை அபிவிருத்தி சங்கம், பெற்றோர்கள், வலயக் கல்வி அலுவலகம், அரசியல் பிரதிநிதிகள்	2018-05-10	2018-12-31	சீவில் சமூக அமைப்புகளின் உறுப்பினர்கள், வலயக் கல்வி அலுவலகம், பிரதேச கல்வி அலுவலகம்	2018-09-30
04	முறைக்கப்பட்ட செலவுகளை குறைத்தல் மற்றும் கட்டணங்களுக்கான பற்றுச்சீட்டுகள் வழங்குதல்	குறுங்காலம்	வலயக் கல்வி பணிப்பாளர்-மொனாராகலை	அதிபர், பாடசாலை அபிவிருத்தி சங்கம்-வலயக் கல்வி அலுவலகம், பொருளாளர்	2018-05-10	2018-12-31	சீவில் சமூக அமைப்புகளின் உறுப்பினர்கள், வலயக் கல்வி அலுவலகம், பிரதேச கல்வி அலுவலகம்	2018-09-30
05	பாடசாலைகளில் தண்டனைகள் குறித்து விசாரித்தல்	குறுங்காலம்	அதிபர்-ஆசிரிய ஊழியர்கள், வகுப்பாசிரியர்கள்	அதிபர், பெற்றோர்கள், வலயக் கல்வி பணிப்பாளர்	2018-05-10	2018-06-30	அதிபர், சீவில் சமூக அமைப்புகளின் உறுப்பினர்கள், வலயக் கல்வி அலுவலகம், பிரதேச கல்வி அலுவலகம்	2018-09-30
06	சுரக்ஷா காப்பீடு-வழிபுணர்வு நிகழ்ச்சிகள்	குறுங்காலம்	அதிபர், வலயக் கல்வி அலுவலகம்	அதிபர், வலயக் கல்வி அலுவலகம்	2018-06-01	2018-06-30	சீவில் சமூக அமைப்புகளின் உறுப்பினர்கள், அதிபர், வலயக் கல்வி அலுவலகம், பிரதேச கல்வி அலுவலகம்	2018-06-15
07	சீருடை கூப்பன் முறை	நீண்டகாலம்	கல்வி அமைச்சு, இசுறுப்பாய	கல்வி அமைச்சு, கல்வி செயலாளர், வலயக் கல்வி பணிப்பாளர்	2018-06-01	31-12-2018	கல்வி அமைச்சு, கல்வி செயலாளர், வலயக் கல்வி பணிப்பாளர்	2018-09-30

பங்களிப்பு:

D.C. ஜசீந்த, உதவி கல்வி பணிப்பாளர்(A.D.E), வலயக் கல்வி அலுவலகம்

M.A. தம்மிக- கொடமுதுன

R.W. அசோக விஜயசிங்க-எல்ல

J.M. சோமலதா- லுனுகல காலணி

R.M. பிமலதிலக-லுனுகல காலணி

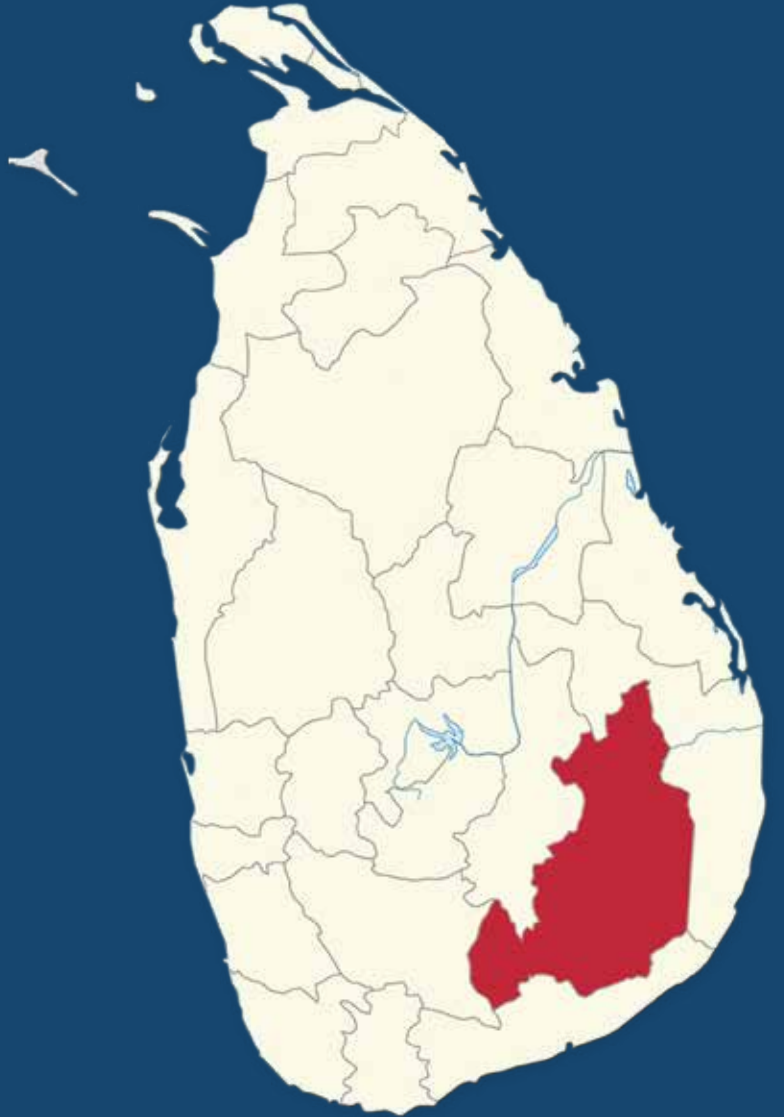
A.M. சுபன் பிரியங்கரமலிகதன்

திகதி- 10.05.2018, இடம்- உள்நாட்சி உதவி ஆணையாளர் அலுவலகம் (ACIG office) - மொனாராகலை

“சமூக அபிவிருத்தி மற்றும் நல்லாட்சி இணை உருவாக்கம்: சிறந்த சமூக அபிவிருத்தியை எட்டும் பொருட்டு பொதுமக்கள் சார் சமூக அமைப்புகள் மற்றும் அரச அதிகாரிகளுக்குமிடையேயுள்ள ஒருங்கிணைப்பின் வளர்ச்சிக்கு துணைசெய்தல்” எனும் ஐரோப்பிய ஒன்றிய நிதியுதவி திட்டத்தின் கீழ் வறுமை ஆராய்ச்சி நிலையமானது மட்டகளப்பு, மெனராகலை மற்றும் முல்லைத்தீவு ஆகிய மூன்று மாவட்டங்களில் இருந்து தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கிராமசேவகர் பிரிவுகளில் இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்வகளை (eCRC) மேற்கொண்டது. இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டை ஆய்வகளானது (eCRC)இ தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட ஆய்வுப்பகுதியில் காணப்படுகின்ற

- (i) பிரதேச சபையின் சேவைகள் வழங்கல்
- (ii) இரண்டாம் நிலை கல்விச்சேவை வழங்கல்

ஆகிய இரண்டு துறைகளின் சேவைத்தரம், சேவை வழங்குனர்களின் பொறுப்பு மற்றும் சேவை முன்னேற்றங்களை வேண்டி நிற்கின்ற பகுதிகள் போன்றவற்றினை தீர்மானிப்பதை இலக்காக கொண்டிருந்தது. தற்போது பொதுசேவைகளைப் பெற்றுக்கொள்பவர்களின் அணுகல், தரம் மற்றும் திருப்தி போன்றவற்றினை மதிப்பிடுவதற்கான கருவியாக அதேபோல சமூகப் பொறுப்பு மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மைக்கான கருவியாகவும் இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையினை (eCRC) பயன்படுத்த முயற்சிக்கும் நோக்குடன் முதலாவது இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையின் (நணுகண) கண்டறிவுகளை இந்நத அறிக்கையானது வழங்குகின்றது. மூன்று மாவட்டங்களில் இருந்து பதிலளித்தவர்களால் அடையாளப்படுத்தப்பட்ட சேவை வழங்கலில் உடனடி கவனம் மற்றும் முன்னேற்றத்தினை வேண்டி நிற்கின்ற பல பகுதிகளை இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையின் (eCRC) முடிவுகளானது வெளிக்காட்டி நிற்கின்றன. இலத்திரனியல் குடிமக்கள் அறிக்கை அட்டையின் (eCRC) ஆரம்ப முடிவுகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு, செயற்பாட்டுத் திட்டங்கள் தயாரிக்கப்பட்டதோடு சேவை வழங்குனர்கள் மற்றும் சேவை பெறுபவர்களுக்கிடையிலான கலந்துரையாடல்கள் ஒழுங்குசெய்யப்பட்டன. இந்த ஆய்வின் கண்டறிவுகளை பரவலாக்கவதற்கும், செயற்பாட்டுக் கொள்கை மற்றும் நடைமுறைச் சீர்த்திருத்தங்கள் தொடர்பாக ஆலோசிப்பதற்கு இத்தகவல்களை பயன்படுத்துவதற்கும் இந்த அறிக்கை தயாரிக்கப்பட்டுள்ளது.



29 ஆர்.ஜி சேனநாயக்கமாவத்தை,
கொழும்பு 07, இலங்கை.
தொலைபேசி: +94(011) 2676 955, 4690200
தொலைநகல்: +94(011) 2676 959
மின்னஞ்சல்: info@cepa.lk
www.cepa.lk